Vastuullisuus Bittiumilla 2019



Bittium

Sisältö

Vastuullisuus Bittiumilla **5**

Vastuullisuuden johtaminen **6**
Vastuullisuuden organisointi ja riskienhallinta 6
Sidosryhmäyhteistyö 6
Bittiumin arvonluontimalli 8
Toimintaamme ohjaavat megatrendit 9
Taloudellinen vaikuttavuus 10

Vastuullisuuden painopistealueet **12**
Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset 16
Luottamukselliset asiakassuhteet ja tietoturvalliset tuotteet 22
Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa 26
Ympäristövastuu 30

Raportointi **34**
Raportoinnin lähtökohdat ja periaatteet 34
GRI-indeksi 35

49
ASIAKAS-TYYTYVÄISYYS-KYSELY
NPS

99,9%
JÄTTEIDEN HYÖTYKÄYTTÖASTE



80%
HENKILÖSTÖKYSELY VASTAUSPROSENTTI

1000
KOULULAIS-/ OPISKELIJA-VIERAILUA

37
VASTUULLISUUSKYSELY
Vastuullisuuden NPS



↘4,9%
SÄHKÖN KULUTUS

AURINKOENERGIAN OSUUS
Oulun toimitilan energiatarpeesta parhaimmillaan 11,9 % / kk

1 755 kg CO_2e
HIILIJALANJÄLKI
1 755 kg CO_2e / hlö / vuosi

✓ **ISO 27001**
ISO 27001
tietoturvasertifikaatti Bittiumin toiminnalle

VASTUULLISUUDEN KOHOKOHDAT VUONNA 2019

Vastuullisuus Bittiumilla

Bittium on globaali teknologiayritys, jonka vastuullisuus näkyy sen toiminnassa, tuotteissa, tuotteiden elinkaarissa, hankintaketjuissa sekä sen tavassa luoda arvoa ympäröivään yhteiskuntaan. Vastuullisuus perustuu yhtiön strategiaan ja arvoihin, ja se on osa yrityksen organisaatiokulttuuria.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuuden organisointi ja riskienhallinta

Bittium Oyj:n hallitus käsittelee vastuullisuusasioita perustuen johtoryhmän esityksiin, ja tarkastusvaliokunta käsittelee ja valmistelee vastuullisuusasioita tarvittaessa.

Johtoryhmä käsittelee vastuullisuuteen liittyviä asioita, seuraa vastuullisuuden tuloksellisuutta ja asettaa vastuullisuustavoitteita puolivuosittaisessa johdon katselmoinnissa. Johtoryhmä vastaa myös vastuullisuussuunnitelmien ja toimenpiteiden jalkauttamisesta päivittäiseen liiketoimintaan.

Bittiumilla on myös erillinen vastuullisuustyöryhmä, jonka vastuulla on vastuullisuuden seuraaminen, toimenpiteiden tehokkuuden arviointi ja raportointi sekä vastuullisuusriskien hallinta ja luotaus. Vastuullisuustyöryhmä koostuu kuudesta (6) jäsenestä, jotka ovat toimitusjohtaja, lakiasiainjohtaja, viestintäjohtaja, henkilöstöjohtaja, talousjohtaja sekä laatu- ja ympäristöasioista ja teknologioista vastaava johtaja. Vastuullisuustyöryhmä kokoontuu neljännesvuosittain. Vastuullisuustyöryhmän tuottama vastuullisuusraportti katselmoidaan vuosittain Bittiumin johdon ja hallituksen toimesta (ns. johdon katselmointi).

Vastuullisuusraportissa on kuvattu vastuullisuuden osa-alueisiin sovellettavat riittävän huolellisuuden turvaavat menetelmät. Lisäksi yrityksemme toimintaan ja toimintaympäristöön liittyvien riskien hallinnoinnin ja prosessien kuvaus on määritelty osana selvitystä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Sidosryhmäyhteistyö

Bittiumin toiminnalla on vaikutuksia moniin eri sidosryhmiin. Niiden näkemysten ja odotusten ymmärtämisellä on tärkeä merkitys yrityksen toimintaan ja menestykseen. Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa auttaa meitä kehittämään toimintaamme, tuotteitamme ja ratkaisujamme sekä sitä, miten voimme yrityksenä tavoitteellisesti hakea ratkaisuja yhteiskunnallisiin haasteisiin.

Bittium tekee yhteistyötä kansallisten ja kansainvälisten sidosryhmien kanssa. Sidosryhmiä ovat henkilöstö, asiakkaat, eri toimittajat ja muut kolmannet osapuolet, yhteistyökumppanit, viranomaiset, osakkeenomistajat ja analyytikot sekä eri yhteisöt. Toimintaamme sidosryhmien kanssa ohjaa hyvä hallintotapa, eettiset periaatteet ja menettelytavat (Code of Conduct).



Henkilöstö
Henkilöstölle järjestämme vuodessa useita eri tilaisuuksia, joissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä ja antaa palautetta. Lisäksi saamme palautetta henkilöstöltämme vuosittaisella anonyymillä henkilöstökyselyllä. Henkilöstölle tärkeää ovat tasa-arvoinen kohtelu ja avoin vuorovaikutus. He odottavat meiltä kiinnostavia ja merkityksellisiä tehtäviä sekä mahdollisuutta ammatilliseen kehittymiseen.

Asiakkaat
Asiakkailta saamme palautetta pääsääntöisesti jatkuvan yhteydenpidon kautta sekä erilaisin vuosittain järjestettävin kyselyin. Käytössämme olevat scrum- ja ketterät (agile) menetelmät sekä niitä tukevat reaaliaikaiset järjestelmät mahdollistavat jatkuvan seurannan ja avoimen keskustelun. Siten pystymme nopeasti reagoimaan mahdollisiin epäkohtiin. Asiakkaille tärkeää ovat kilpailukykyiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut sekä vastuullinen ja reaaliaikainen tapa toimia.

Toimittajat ja kumppanit
Toimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa kyseessä on usein pitkäaikainen ja tiivis yhteistyö, jossa säännöt ja toimintatavat ovat vakiintuneita. Jatkuva yhteydenpito mahdollistaa avoimen keskustelun. Toimittajat ja yhteistyökumppanit odottavat meiltä reilua ja vastuullista toimintaa ja pitkäaikaista yhteistyötä. Me puolestamme vaadimme toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme vastuullista toimintaa ja seuraamme sitä säännöllisesti.

Viranomaiset
Bittium on säännöllisesti yhteydessä viranomaisiin muun muassa vientivalvontaan ja tietoturvaan liittyvissä asioissa. Seuraamme lakien ja asetusten noudattamista säännöllisesti ja niiden soveltaminen liiketoimintaamme vaatii avointa ja jatkuvaa kanssakäymistä eri viranomaisten kanssa.

Paikallisyhteistyö
Osana vastuullista yrityskansalaisuutta Bittium on aktiivinen toimija eri yhteisöjen kanssa. Vastaamme eri yhteisöjen odotuksiin eri tavoin. Tuemme säännöllisesti oppilaitoksia ja kouluja mahdollistaaksemme nuorten opiskelijoiden ja myös opettajien tutustumisen työelämään. Tämän yhteistyön kautta saamme myös innokkaita koulusta valmistuneita nuoria meille töihin. Tutkimus- ja kehitysyhteistyö yritysten ja tutkimuslaitosten kanssa laajentaa osaamistamme ja mahdollistaa yhdessä kehityksen eteenpäin viemisen.

Osakkeenomistajat ja sijoittajat
Osakkeenomistajat, sijoittajat ja analyytikot odottavat Bittiumilta pitkän tähtäimen arvonmuodostusta ja vastuullista toimintaa. Keskustelemme heidän kanssaan eri tilaisuuksissa ja kerran vuodessa järjestettävässä yhtiökokouksessa.

Arvonluontimallimme

Tärkeimmät resurssimme

Ihmiset
- Lähes 700 alan erikoisosaajaa
- Panostukset henkilöstön hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen

Asiakassuhteet
- Laaja asiakaskanta julkisella ja yksityisellä sektorilla

Tuotekehitys ja materiaalit
- Innovointia tukeva yrityskulttuuri
- Investoinnit tuotekehitykseen
- Tuoteoikeuksien hallinta
- Vastuulliset materiaalihankinnat

Kannattava ja vastuullinen liiketoiminta
- Vahva tase
- Investoinnit
- Vastuullinen liiketoimintatapa
- Kattavat laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät
- Luonnonvarojen (energia ja vesi) vastuullinen käyttö
- Toimintatapaprosessit

Sidosryhmät
- Tutkimus- ja kehitysyhteistyö
- Sidosryhmä- ja viranomaisyhteistyö
- Luotettavat kumppanuussuhteet

Tehtävämme

Tehtävämme on luoda syvällisen osaamisemme avulla ensiluokkaisia ja yhteiskunnallisesti hyödyllisiä teknisiä innovaatioita, jotka parantavat viestintäyhteyksiä, luovat turvallisuutta ja edistävät terveydenhoitoa.

3

Connectivity Solutions | Defense & Security | Medical Technologies

Tuote- ja palvelualueidemme kautta tarjoamme ratkaisuja asiakkaillemme, jotta he pystyvät vastaamaan uusien teknologioiden mukanaan tuomiin toimintaympäristön muutoksiin ja mahdollisuuksiin.



Arvomme

Luottamus. Rohkeus. Innovatiivisuus.

Tuotokset ja vaikutukset

Asiakkaat, tuotteet ja palvelut
- Luottamukselliset asiakassuhteet
- Pitkäaikaiset kumppanuudet
- Pitkäikäiset ja turvalliset tuotteet hyödyntäen uusinta teknologiaa
- Tietoturvalliset viestintä- ja yhteysratkaisut
- Luotettavat ja edistykselliset terveydenhuollon etämonitoroinnin ratkaisut
- Tuotteiden elinkaarivaikutusten minimointi
- Laatu, tuottavuus ja tietoturvallisuus

Yhteiskunta ja ympäristö
- Verot, palkat ja palkkiot
- Aktiivinen toimija yhteistyöverkostossa
- Tutkimus- ja kehitystyön kautta syntyvä lisäarvo
- Korkealaatuisia teknologiaratkaisuja yhteiskunnan kasvaviin tarpeisiin
- Energian- ja vedenkulutuksen optimointi omassa toiminnassa ja tuotteissa niiden elinkaaren kaikissa vaiheissa
- Kustannussäästöjen mahdollistaminen teknologiaratkaisuilla terveydenhuollon sektorilla

Innovatiiviset osaajat
- Hyvinvoivat ja innovatiiviset osaajat
- Osaamisen jatkuva kehittäminen
- Merkityksellinen työ ja kannustava työympäristö

Sijoittajat
- Kannattava ja vakavarainen sijoituskohde

Toimintaamme ohjaavat megatrendit

Toimintaamme vahvasti vaikuttava megatrendi on digitalisaatio, jonka eri ilmiöt luovat liiketoiminnalle sekä uhkia että mahdollisuuksia.

Nopea teknologiakehitys digitalisaation mahdollistajana
Sulautettujen ohjelmistojen kasvu, monimutkaisten järjestelmien hallinta ja teknologian nopea kehittyminen luovat meille mahdollisuuksia tuottaa lisäarvoa asiakkaillemme. Oman teknologiakehityksemme jatkuva syventäminen on myös edellytys kilpailuetumme säilyttämiseksi.

Esineiden internet (IoT)
IoT:n kasvava merkitys edellyttää toimintaprosessien ja tietoturvallisten IoT-ratkaisujen yhteensovittamista tehokkuushyötyjen mahdollistamiseksi. Oman toimintamme kehittämisessä hyödynnämme mm. robottiprosesseja, testausautomaatiota ja tiedon visualisointia. Asiakkaillemme kehitämme IoT:hen liittyviä haastavia ja erityistä tietoturvallisuutta vaativia ratkaisuja.

Digitalisaatio ja väestön ikääntyminen
Väestön ikääntyessä ja väestöluvun kasvaessa terveydenhoidon digitalisoituminen on tärkeässä roolissa, jotta palveluiden tuottavuus ja kattavuus pystytään säilyttämään. Muun muassa etämonitorointi, langattomat ratkaisut, uudet kotihoitomenetelmät ja terveystiedon nopeampi ja tehokkaampi analysointi ovat asiakkaillemme kehittämiämme teknologiaratkaisuja.

Tietoturvallisuus
Digitalisaation ja teknologioiden kehittyessä myös tietoturvauhat lisääntyvät. Kyberturvallisuus onkin noussut viime vuosina yhdeksi merkittävimmäksi digitalisaation uhaksi. Tiukentuneet tietoturva- ja viranomaisvaatimukset heijastuvat niin asiakkaidemme kuin omaankin toimintaamme. Vaatimukset laajenevat uusille toimialoille ja sovelluksille, ja samalla tietoturvahyväksyntöjen merkitys kasvaa. Me tunnemme nämä nopeasti lisääntyvät toimialakohtaiset vaatimukset ja tuotekehityksemme vastaa niihin alan etujoukoissa.

Taloudellinen vaikuttavuus

Taloudellinen vaikuttavuus merkitsee Bittiumille kannattavan liiketoiminnan turvaamista pitkällä aikavälillä. Näin voimme luoda lisäarvoa eri sidosryhmillemme ja ympäröivälle yhteiskunnalle. Tuloksellinen toiminta tuottaa taloudellista hyötyä niin osakkeenomistajille, henkilöstölle, kumppaneille, alihankkijoille, jälleenmyyjille, asiakkaille, kunnille kuin valtioillekin.

Lainsäädännön vaatimusten täyttäminen on taloudellisen vastuun peruslähtökohta. Vastuullisuus ja vaikuttavuus ylittävät kuitenkin monelta osin lainsäädännön vaatimukset.

Lisäarvon turvaaminen sidosryhmille

Bittiumin taloudellisessa vaikuttavuudessa paikallinen ulottuvuus on kaikkein merkittävintä. Paikallista lisäarvoa syntyy erityisesti suorien ja välillisten työllistämisvaikutusten kautta. Paikallisten vaikutusten lisäksi vaikuttavuutemme ulottuu veronmaksun, osingonmaksun ja liiketoiminnan vaikutusten kautta aina kansalliselta tasolta kansainvälisiin toimintamaihimme.

Yhtiöllämme on toimintaa Euroopassa, Amerikoissa ja Aasiassa. Merkittävin osa yhtiön työntekijöistä työskentelee Suomessa, joista yli puolet Oulussa.

Lisäarvon turvaaminen edellyttää pitkän ajan kasvun ja taloudellisen vakauden varmistamista, kattavaa riskienhallintaa sekä pitkäjänteistä sitoutumista yhteiskunnan ja paikallisyhteisön kehittämiseen. Riskienhallinnassa on huomioitava taloudellisten riskien lisäksi yhtiön arvostukseen liittyvät muut riskit, kuten maineriski.

Liiketoimintamme tulee vastata toimintaympäristön muutoksiin säilyttääkseen kannattavuuden ja tulevaisuuden kilpailukyvyn. Teknologian murros luo uusien teknologisten ratkaisujen kautta meille sekä mahdollisuuksia että uhkia – muutoksia, jotka tulee huomioida jo tuotekehityksessämme.

Hyödynnämme jo tällä hetkellä robotiikkaa esimerkiksi taloushallinnossamme. Robotiikan ja tekoälyn arkipäiväistyminen tulevat vaikuttamaan yhä voimakkaammin toimintamme kehittämiseen jatkossa. Tähän liittyy myös toimenkuvien muutos; millaisia osaajia tarvitsemme ja miten rekrytoimme parhaat osaajat myös tulevaisuudessa.

Verojalanjälki

Bittiumissa veroja käsitellään osana liiketoimintaprosessia, ja veroasioiden johtamisella tuetaan yhtiön strategiaa. Bittium toimii viidessä maassa, minkä mukaisesti liiketoiminnan tuotto ja siitä maksettavat verot syntyvät paikallisesti.

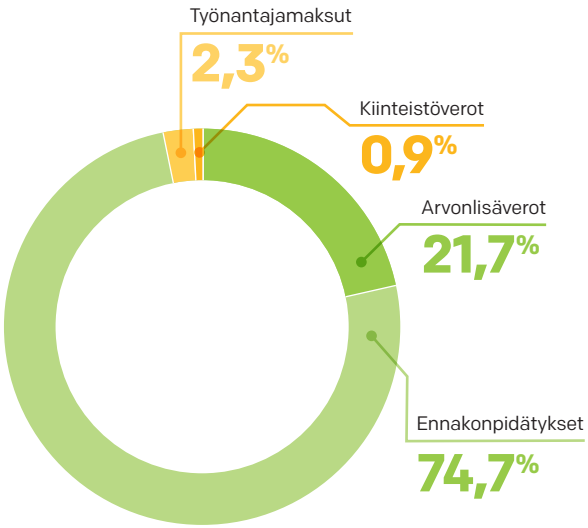
Bittiumin verostrategiana on tukea liiketoiminnan päätöksiä ja varmistaa niiden asiallinen toteutus myös veronäkökulmasta. Verosuunnittelulla tuetaan liiketoiminnan tehokkuutta ja tuottavuutta luoden lisäarvoa omistajille ja varmistetaan voimassa olevien säännösten noudattaminen. Verosuunnittelu ei ole aggressiivista, eikä se perustu keinotekoisiin järjestelyihin vaan se pohjautuu aina liiketoiminnan todellisiin tarpeisiin.

Verostrategialla varmistetaan, että verot lasketaan, raportoidaan ja maksetaan viranomaisille oikein ja asianmukaisesti noudattaen voimassa olevia sääntöjä. Bittium on sitoutunut noudattamaan toimintamaiden lakeja, kuin myös alempitasoisia sääntöjä, kuten OECD:n siirtohintaohjeita. Hyvä yrityskansalaisuus on osa Bittiumin arvomaailmaa, joiden mukaisesti yhtiön veroprosessien laadukkuus on Bittiumin verostrategian tärkeä kivijalka. Periaatteemme on olla avoi-

Verojalanjälki 2019

MEUR

Tilitettävät verot	**2019**	**2018**
Arvonlisäverot	-2,9	-3,0
Ennakonpidätykset	-10,1	-8,6
Yhteensä	**-13,0**	**-11,7**
Maksettavat verot		
Työnantajamaksut	-0,3	-0,4
Kiinteistöverot	-0,1	-0,1
Yhteensä	**-0,5**	**-0,5**
Verot yhteensä	**-13,5**	**-12,2**



mia ja läpinäkyviä veroviranomaisille kaikissa toimintamaissamme. Bittium pyrkii osaltaan vaikuttamaan verojärjestelmien kehittymiseen yhä selkeämmiksi, oikeudenmukaisemmiksi ja yhdenmukaisemmiksi.

Suomessa Bittium toimii syvennetyssä yhteistyössä Konserniverokeskuksen kanssa.

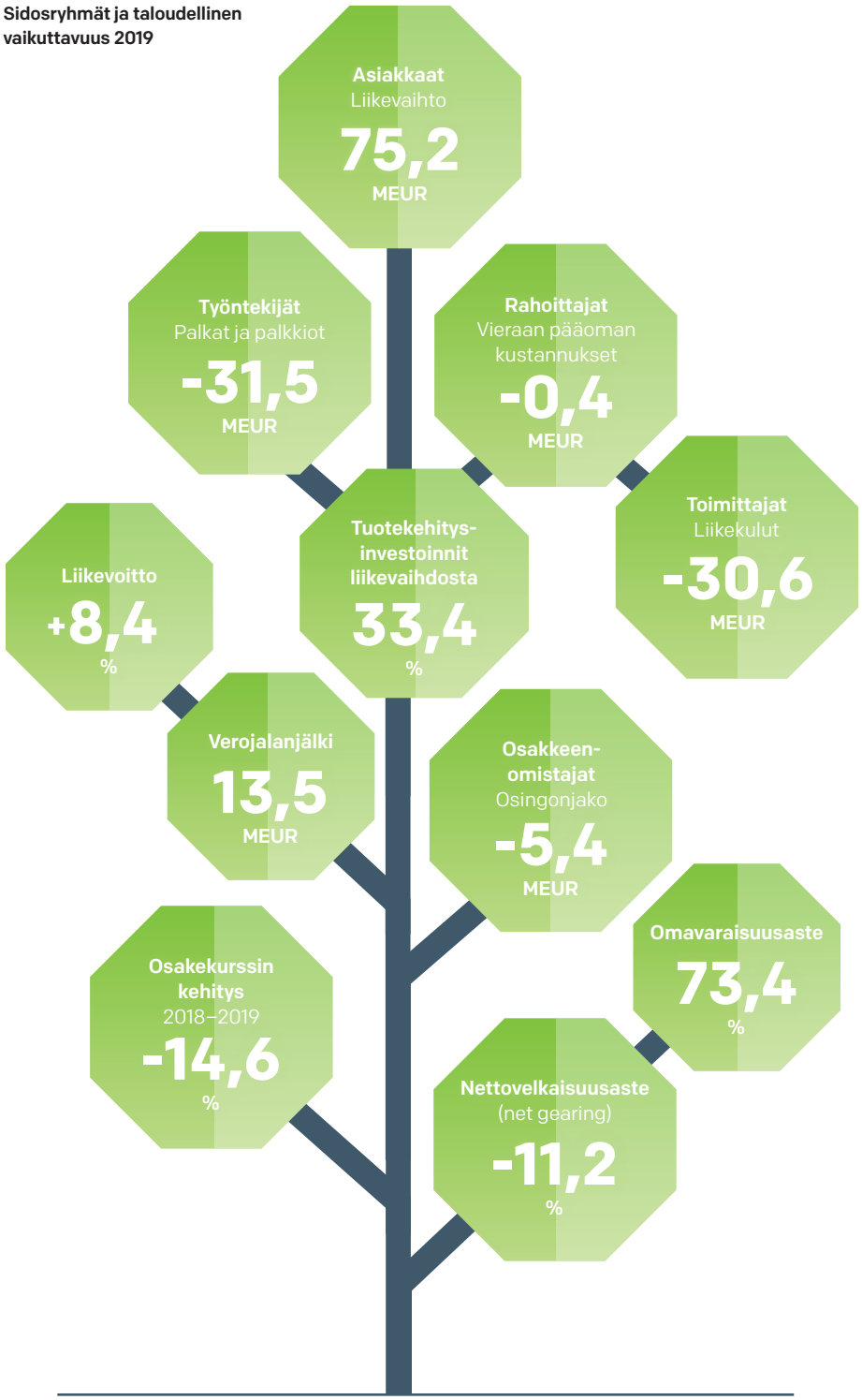
Investoinnit tutkimus- ja kehitystyöhön

Toimimme alalla, jossa tulevaisuuden tuotteet ja palvelut rakennetaan jatkuvalla kehittämisellä, innovaatioilla ja eri alojen asiantuntijoiden yhteistyöllä. Olemme voimakkaasti mukana teknologiakehityksen kärjessä, ja vahva yhteistyö akateemisten tutkijoiden kanssa lisää ymmärrystämme merkittävistä uusista teknologioista edistäen samalla myös digitaalisen yhteiskunnan kehitystä. Bittiumilla on pitkäaikainen ja tiivis yhteistyö Oulun yliopiston kanssa.

Osallistuimme vuonna 2019 rahoittajan ja tutkimuskumppanin roolissa useisiin Business Finlandin rahoittamiin kansallisiin projekteihin. Euroopan laajuisesti yhteistyötä tehtiin muun muassa H2020-, ITEA- ja EIT-yhteistyöhankkeissa. Painopistealueita näissä yhteistyöhankkeissa olivat Bittiumin tulevaisuuden tuote- ja palveluliiketoiminnan kannalta olennaiset teknologiat, kuten LTE- ja 5G-teknologioihin perustuvat viranomaiskommunikaation ratkaisut, tietoturva, koneoppiminen sekä laadukkaan ohjelmistokehityksen menetelmät ja toimintatavat.

Tuotekehitysinvestoinnit vuonna 2019 olivat 33,4 prosenttia liikevaihdosta (34,4 prosenttia vuonna 2018). Ne kohdistuivat pääsääntöisesti puolustusteollisuudelle suunnatun taktisen viestintäjärjestelmän ja sen tuotteiden kehittämiseen, erilaisten viranomais- ja erikoispäätelaitteiden sekä niitä tukevien tietoturvaohjelmistojen kehittämiseen ja terveysteknologiatuotteiden kehittämiseen.

Sidosryhmät ja taloudellinen vaikuttavuus 2019



Osakkeen keskikurssi 2018–2019



Vastuullisuuden painopistealueet

BITTIUMIN VASTUULLISUUS
verrattuna muihin yrityksiin

8,3
keskiarvo, asteikko 1–10

VASTUULLISUUDEN NPS
Net Promoter Score

37
vaihteluväli -100–+100

Määrittelimme toimintamme kannalta olennaiset vastuullisuuden painopistealueet ensimmäisen kerran vuonna 2017. Tuolloin tunnistimme Bittiumin strategian kannalta olennaiset vastuullisuuden painopistealueet, jotka olivat innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset; luottamukselliset asiakassuhteet ja tietoturvalliset tuotteet sekä yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa.

Olennaisuusanalyysi

Vuonna 2019 teimme vastuullisuuden olennaisuusanalyysin. Analyysin tavoitteena oli saada ymmärrys sidosryhmien näkemyksestä koskien aiemmin valittuja vastuullisuuden painopistealueita. Olennaisuusanalyysin tueksi tehtiin sidosryhmäkysely, joka toteutettiin verkkotutkimuksella haastatellen asiakkaita, yhteistyökumppaneita, sijoittajia, henkilöstöä, johtoa sekä muita sidosryhmiä. Kyselyyn vastasi 125 henkilöä.

Kartoitimme tutkimuksessa Bittiumin valittujen vastuullisuuden painopistealueiden merkitystä ja tärkeyttä suhteessa yrityksen liiketoimintaan sekä arvioimme kunkin painopistealueiden sisältöä, eli miten hyvin yritys suoriutuu painopistealueen huomioimisessa. Lisäksi kartoitimme, onko jo valittujen painopistealueiden ulkopuolella jokin tärkeä vastuullisuuden alue, joka yrityksen tulisi huomioida toiminnassaan.

Laajentaaksemme ymmärrystä siitä, kuinka vastuullisena yrityksenä sidosryhmät Bittiumia pitävät, pyysimme vastaajia vertaamaan Bittiumia vastuullisuusnäkökulmasta muihin yrityksiin. Bittium sai keskiarvoksi 8,3 asteikolla 1–10.

Kysyimme myös vastuullisuuden suositeltavuutta; kuinka todennäköisesti vastaajat suosittelisivat Bittiumia vastuullisena yrityksenä (NPS, Net Promoter Score). Sidosryhmiltä kysyttäessä Bittiumin NPS-luku vastuullisuudesta oli 37, eli hyvä. NPS-luvun vaihteluväli on -100–+100, jossa kaikki tulokset yli 0 mielletään hyväksi.

Olennaisten näkökohtien priorisoinnin jälkeen analyysin lopputulemana syntyi johtoryhmän ja hallituksen vahvistama olennaisuusmatriisi, josta käy ilmi yhtiön sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien näkemys Bittiumille tärkeistä vastuullisuuden näkökohdista, vaikutuksista ja kehittämiskohteista. Priorisoinnin jälkeen olennaisuusmatriisi hyväksyttiin vielä Bittiumin hallituksen ja sen tarkastusvaliokunnan kanssa käydyissä keskusteluissa.

Olennaisuusanalyysin myötä olemme päivittäneet vastuullisuuden painopistealueemme sekä luoneet Bittiumille vastuullisuusohjelman vuosille 2020–2022.

Bittiumin vastuullisuuden painopistealueet

#1 Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset

- Edistämme avointa, tasa-arvoista ja monimuotoista työkulttuuria
- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja jaksamisesta
- Panostamme osaamisen ja esimiestaitojen kehittämiseen

#2 Luottamukselliset asiakassuhteet ja tietoturvalliset tuotteet

- Vastaamme asiakkaidemme toimialaan ja teknologiaan liittyviin erityisvaatimuksiin (laatu ja turvallisuus)
- Panostamme innovatiiviseen ja ketterään tuotekehitykseen
- Huolehdimme hankintaketjumme vastuullisuudesta

#3 Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa

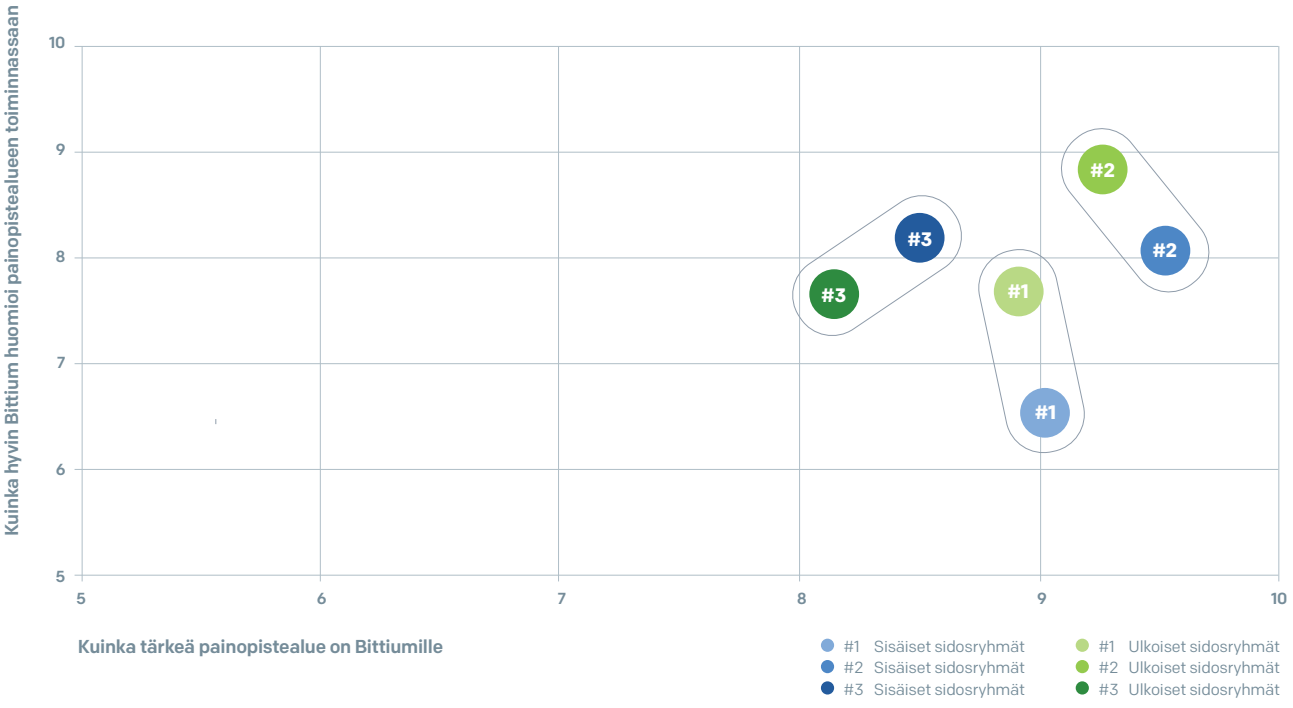
- Käymme avointa vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa ja tuemme paikallisia yhteisöjä, joissa toimimme
- Noudatamme vastuullista liiketoimintatapaa
- Luomme lisäarvoa sidosryhmille kannattavan ja kestävän liiketoiminnan kautta

#4 Ympäristövastuu*

- Ympäristöohjelmamme tavoitteiden mukaisesti pyrimme minimoimaan toimintamme vaikutuksia ympäristöön
- Pyrimme optimoimaan tuotteidemme käyttöikää ja kierrätettävyyttä

* Sidosryhmäkyselyn perusteella uudeksi painopistealueeksi valittiin ympäristövastuu.

Painopistealueiden olennaisuusmatriisi







Seuraamme kunkin painopistealueen edistymistä valituin mittarein vastuullisuusohjelmamme mukaisesti sekä kehitämme toimintaamme ja suorituskykyämme jatkuvasti.

Liiketoimintamme tärkeimmät voimavarat ovat osaavat ihmiset, monimuotoinen ja syrjimätön työyhteisö sekä henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta huolehtiminen. Tarjoamme työntekijöillemme haastavia ja innostavia töitä, ja sitoudumme tukemaan heidän kehittymistään sekä panostamaan heidän hyvinvointiinsa.

Olemme kaikille sidosryhmillemme luotettava toimija. Toimintaamme sidosryhmien kanssa ohjaavat hyvä hallintotapa sekä eettiset periaatteet ja menettelytavat (Code of Conduct). Asiakassuhteissa vastuullisuus näkyy tavoissamme toimia, tuotteiden laadussa ja luottamuksellisissa asiakassuhteissa. Yrityksemme liiketoiminnan lähtökohtana on luottamus.

Vastuullinen liiketoimintatapa on toimintamme perusta. Se antaa hyvän pohjan riskienhallintaan, ja on meille sekä arvo että kilpailuetu. Vastuullisuus auttaa meitä pitkän tähtäimen arvonluonnissa.

Vastuu ympäristöstä, ilmastonmuutoksen hillitsemisestä ja resurssitehokkaista ratkaisuista on tärkeä osa toimintaamme ja sen kehittämistä. Tuotteidemme käyttöiän ja kierrätettävyyden maksimoinnin kautta voimme vaikuttaa tuotteiden kokonaiselinkaarivaikutuksiin. Lisäksi pyrimme minimoimaan toimintamme vaikutuksia ympäristöön. Tuloksia seuraamme ympäristöohjelman kautta.

Vastaavuus YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin

Olemme myös peilanneet painopistealueidemme teemoja YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals) ja tunnistaneet tavoitteita, jotka jo huomioimme ja joiden toteutumista edistämme yhtiömme toiminnassa. Valittujen vastuun painopistealueiden kannalta huomioiduksi tulevat erityisesti seuraavat tavoitteet:

3 Terveyttä ja hyvinvointia
8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
12 Vastuullista kuluttamista
16 Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto
17 Yhteistyö ja kumppanuus

Vastuullisuusohjelma 2020–2022

Bittiumin vastuullisuusohjelma perustuu vuonna 2019 toteutettuun olennaisuusanalyysiin ja uudelleen määriteltyihin vastuullisuuden painopistealueisiin. Ohjelma rakentuu kehitystavoitteista ja -toimenpiteistä sekä niihin määritellyistä mittareista. Tavoitteet on jaoteltu vastuullisuusalueiden mukaan.

Vastuullisuusohjelman tavoitteiden toteutumista seurataan vuositasolla eri mittareilla. Ohjelman edistymä ja tavoitteiden toteuma raportoidaan kerran vuodessa julkaistavassa vastuullisuusraportissa.





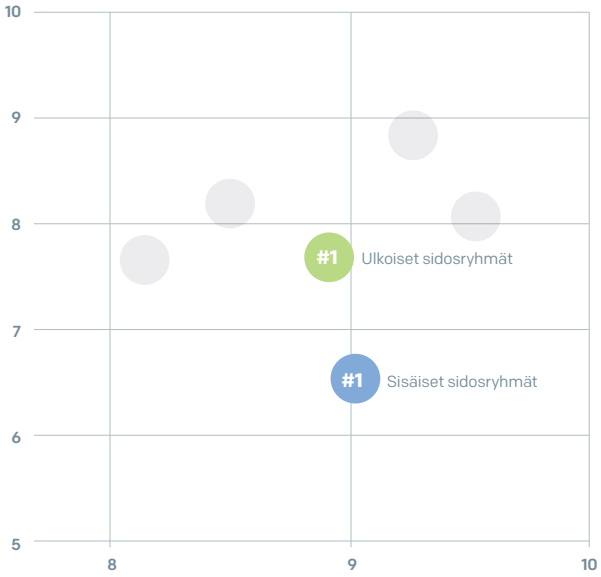
PAINOPISTEALUE #1

Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset

Hyvinvoivat ja innovatiiviset osaajat ovat avain menestykseemme. Henkilöstömme hyvinvoinnista huolehtiminen, osaamisen kehittäminen sekä tulevaisuuden osaajien rekrytointi ovat tärkeitä painopistealueitamme.

Vuoden 2019 lopussa Bittiumilla työskenteli yhteensä 655 henkeä Suomessa, Yhdysvalloissa, Meksikossa, Singaporessa ja Saksassa. 99 prosenttia henkilöstöstämme työskentelee Suomessa. Suurin osa henkilöstöstä on tuotekehitysinsinöörejä.

Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Esimerkkejä toteumasta
Henkilöstön hyvinvointi ja sitouttaminen	Jatkaa panostusta hyvän henkilöstökokemuksen ja yhteisöllisyyden rakentamiseen	Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset ja kattavuus	Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat hieman edellisvuodesta; 0,1 yksikköä (asteikolla 1–5)
			Henkilöstötyytyväisyyskyselyn osallistumisaste parani 80 prosenttiin
Osaamisen kehittäminen	Koulutusten lisääminen ja mahdollistaminen sekä erityisosaamisten huomiointi	Koulutukseen käytetty aika/henkilö	3,4 päivää/henkilö
Työnantajamielikuvan kehittäminen	Bittiumin tunnettuuden kasvattaminen ja vahvuuksien esilletuonti	Ulkoinen työnantajamielikuva-tutkimus	Suunniteltu tehtäväksi vuonna 2020 tai 2021
	Työnantajamielikuvan kehittäminen sisäisesti	Sisäinen työnantajamielikuva-tutkimus	Uusien henkilöiden perehdytysohjelma päivitetty



Havainnot sidosryhmäkyselyn tuloksista ja vastauksista

- Sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien mielestä painopistealue on Bittiumille tärkeä. Mielipiteet Bittiumin onnistumisesta painopistealueen huomioonottamiseen toiminnassaan vaihtelivat hieman verrokkiryhmien välillä siten, että sisäiset sidosryhmät olivat ulkoisia sidosryhmiä kriittisempiä. Painopistealue säilyy edelleen yhtiön yhtenä vastuullisuuden painopistealueista.

- Sisäisesti järjestettyjä koulutusmahdollisuuksia pidettiin tärkeänä ja motivoivana, tosin projekteissa oleva jatkuva kiire koettiin haasteeksi koulutukselle. Tasapainon löytämistä näiden välillä jatkossa pidettiin tärkeänä innovoinnin ja kehityksen näkökulmasta.

- Ulkoisten sidosryhmien vastauksista heijastui mielikuva siitä, että ihmisistä, heidän hyvinvoinnistaan ja kehittymisestään pidetään Bittiumilla hyvää huolta. Ulkoisesta näkökulmasta henkilöstön hyvinvoinnista huolehtimisesta pidettiin tärkeänä.

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Painopistealueen vastaavuudet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

8.7 Ryhtyä välittömiin ja tehokkaisiin toimiin pakkotyön, modernin orjuuden ja ihmiskaupan poistamiseksi, varmistaa lapsityön pahimpien muotojen, kuten lapsisotilaiden värväämisen ja käytön, kieltäminen ja poistaminen sekä lopettaa lapsityö kaikissa muodoissaan vuoteen 2025 mennessä.

8.8 Suojata työelämän oikeuksia ja taata turvallinen työympäristö kaikille työntekijöille, mukaan lukien siirtotyöläisille, erityisesti naisille ja epävarmassa työsuhteessa oleville.

- Huolehdimme, että alihankkijamme toimivat laatimiemme Supplier Requirements -vaatimusten mukaisesti, joissa huomioidaan ihmisoikeuksien toteutuminen liiketoimintaamme välittömästi liittyvissä toiminnoissa. Jaamme vaatimuksemme internetsivustollamme.

- Seuraamme henkilöstön työhyvinvoinnin tasoa usealla eri tavalla ja yrityksessä on selkeät käytännöt työkyvyn tukemiseen. Ylläpidämme ajanmukaisia turvallisuussuunnitelmia mukaan lukien tasa-arvosuunnitelma. Turvallisuusasiat on huomioitu perehdytysohjelmassa. Yrityksen tarjoamat henkilöstöedut on valittu siten, että ne tukevat sekä henkistä että fyysistä hyvinvointia sekä rakentavat yhteisöllisyyttä.



Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

9.5 Lisätä tieteellistä tutkimusta, uudistaa teollisuudenalojen teknologisia valmiuksia kaikissa maissa, erityisesti kehitysmaissa, esimerkiksi kannustamalla innovointiin ja lisäämällä merkittävästi tutkimus- ja kehityshenkilöstön määrää miljoonaa ihmistä kohti sekä julkista ja yksityistä rahoitusta tutkimus- ja kehitystoimintaan vuoteen 2030 mennessä.

- Investoimme merkittävästi tutkimus- ja tuotekehitystoimintaan uudistaaksemme ja ylläpitääksemme innovatiivisia ja kilpailukykyisiä tuotteita. T&K-toiminnan osuus liikevaihdostamme oli vuonna 2019 33,4 prosenttia.

- Luomme henkilöstöllemme mahdollisuuksia jatkuvaan osaamisen kehittämiseen opiskelemalla sekä sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksilla. Monipuoliset ja vaihtelevat työtehtävät mahdollistavat jatkuvan kehittymisen työn ohella ja kannustamme avoimeen tiedon jakamiseen.

Yrityskulttuuri ja innovatiivisuus

Bittium on perustamisestaan asti ollut vahvasti arvopohjainen yritys, jossa arvot ovat osa jokapäiväistä tekemistä ja kulttuuria. Yrityskulttuuriamme kuvaa matala organisaatio, vähäinen hierarkia, ketteryys ja avoimuus. Bittiläisiä yhdistää innostus teknologioihin ja uuden oppimiseen.

Uskomme osallistavaan ja keskustelevaan kulttuuriin, jossa on tilaa jatkuvalle kehittämiselle. Näin luomme pohjan myös innovatiivisuudelle, joka on yksi arvoistamme.

Innovatiivisuus on pitkälti sisäänrakennettu toimintaamme. Tuemme innovatiivisuutta muun muassa kannustavalla ja monimuotoisella yrityskulttuurilla sekä toimintatavoilla ja tilaratkaisuilla. Innovatiivisuus heijastuu lopulta tuotekehitykseen ja asiakastyöhön. Bittium muun muassa kehitti maailman ensimmäisen älypuhelimen, joka käyttää sekä maanpäällistä että satelliittiyhteyttä jo vuonna 2009.

Vuoden 2019 aikana jatkoimme organisaation ja toimintatapojen kehittämistä itseohjautuvuuden, ketteryyden ja valmentavan johtamisen periaatteita hyödyntäen. Edellisenä vuonna yhteistyössä Työsuojelurahaston kanssa käynnistettyyn muutoshankkeeseen osallistui erilaisten työryhmien kautta noin 100 työntekijäämme eri organisaatiotasoilta. Hankkeessa toteutetun alkukyselyn perusteella työryhmät valitsivat aihealueita, joiden kehittäminen nähtiin tärkeänä pohjatyönä tulevaisuuden itseohjautuvuuden ja ketteryyden sekä työhyvinvoinnin ja hyvän henkilöstökokemuksen vahvistamiseen organisaatiossa. Valittuja kehitysalueita olivat muun muassa palaverikäytännöt, perehdytysprosessit, strategiaviestintä sekä muutosagenttitoiminnan käynnistäminen. Osana hanketta aloitimme myös organisaatiomallin uudistukseen liittyvän Kilta-pilotin, jossa tavoitteena on lisätä osaamisalueiden henkilöstön itseohjautuvuutta ja vaikutusmahdollisuuksia oman työn organisointiin ja osaamisen kehittämiseen. Näiden asioiden kehittäminen jatkuu vielä alkuvuodesta 2020.

Henkilöstötutkimus ja työntekijäkokemus

Innovatiivisuuden edellytyksenä on motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö, hyvä esimiestyö ja yhteisöllisyys. Kerran vuodessa toteutettava henkilöstötutkimus (Bittium Employee Survey, BES) on tärkeä työkalu työhyvinvoinnin ja -tyytyväisyyden kehittämiseksi ja työntekijäkokemuksen vahvistamiseksi. Tutkimuksen tuloksista keskustellaan kaikilla organisaatiotasoilla aina hallituksesta ja johtoryhmästä yksittäisten esimiesten tiimeihin.

Vuoden 2019 loppupuolella valmistuneen henkilöstötutkimuksen vastausprosentti nousi edellisen vuoden 67 prosentista 80 prosenttiin. Kokonaisuudessaan vuoden 2019 tuloksissa oli hienoista nousua edellisestä vuodesta. Yksittäisistä tuloksista eniten vahvistui esimiestyö, joka oli yksi vahvuuksistamme myös edellisenä vuonna. Muita henkilöstötutkimuksesta esille nousseita vahvuuksiamme ovat yhteishenki ja yhteisöllisyys. Kehityskohtina esille nousivat muun muassa jo edellisenä vuotena havaittu projekteissa näkyvä kiire, prosessien ketteryys sekä sisäinen viestintä. Osaamisen kehittämiseen tehdyt panostukset näkyivät henkilöstötutkimuksessa positiivisesti. Projektijohtamisen ja prosessien ketteryyden kehittäminen sekä sisäisen viestinnän parantaminen eri organisaatiotasoilla ovat henkilöstötutkimuksesta nousevia painopistealueita vuodelle 2020.

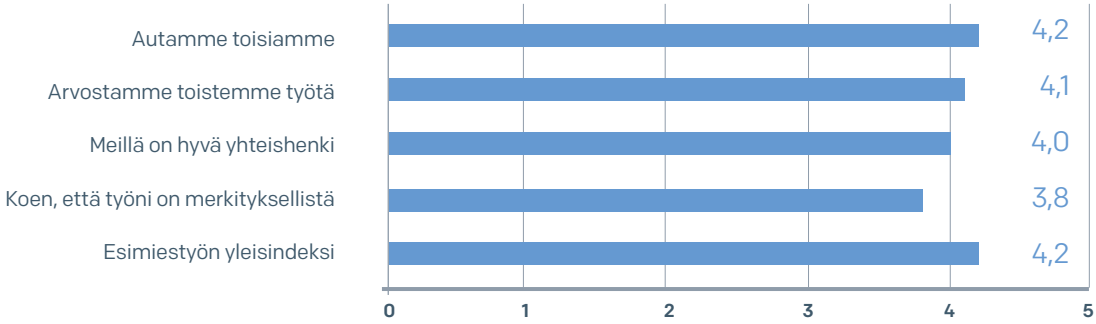
Osaamisen kehittäminen ja kehityskeskustelut

Uudistimme kehityskeskustelumallimme vuonna 2016. Uuden mallin mukaisesti alainen ja esimies keskustelevat vapaamuotoisesti neljännesvuosittain (Quarter Chat). Lisäksi työntekijöillä on mahdollisuus sopia erillinen pidempi keskustelu erityisesti pitkän tähtäimen osaamisen kehittämisen suunnitelmaa varten. Tämä varsinainen kehityskeskustelu käydään silloin, kun se on ajankohtaista osaamisen kehittymisen näkökulmasta.

Tärkeänä tavoitteena tiheämmin toteutettaviin säännöllisiin keskusteluihin siirtymisessä on ollut yksilökohtaisuuden huomioiminen, työhyvinvoinnin tuki ja esimies-alaissuhteen luottamuksen vahvistaminen.

Valmentava esimiestyö on tärkeä työkalu tukemaan yksilöiden osaamisen kehittymistä. Järjestimme vuoden 2019 aikana esimieskoulutuksia, jotka keskittyivät esimiestaitojen ja valmentavan esimiestyön vahvistamiseen. Kuusiosainen valmennus kattoi laajasti eri esimiestyön osa-alueita, kuten työnantajamielikuvan vahvistaminen rekrytoinnissa, varhainen tuki, erilaisten tiimien ja yksilöiden johtaminen sekä itsensä johtaminen. Koulutus toteutettiin yhdessä työeläkevakuutusyhtiö Varman kanssa. Vuoden lo-

Bittium Employee Survey 2019 -henkilöstökysely: nostoja vastuullisuuden näkökulmasta



Vastausprosentti 80 %. Arviointiasteikko 1 = heikko, 5 = erinomainen.

pulla toteutetun henkilöstökyselyn tulosten perusteella esimiestyö kehittyi edelleen ja on nyt yksi Bittiumin vahvuuksia.

Viime vuosina Bittiumin henkilöstön osaamisen kehittämisessä on keskitytty uusimpien ohjelmistokielten ja erilaisten standardien koulutuksiin, ketterien ja tehokkaiden toimintamallien ja esimerkiksi ohjelmiston elinkaariprosessien kehittämiseen sekä avoimeen lähdekoodiin perustuvien menetelmien tehokkaampaan käyttöön. Lisäksi Bittium on aktiivinen uusien teknologioiden osaamisen kehittämisessä, esimerkiksi 5G:n, langattomien viestintäteknologioiden, ohjelmistorobotiikan, koneoppimisen ja tekoälyn osalta.

Jokapäiväiseen työhön on sisällytetty erilaisia koulutuksen mahdollistavia tapoja, kuten työssä oppimista, sisäisiä ja ulkoisia kursseja, osaamisen jakamista sekä yksilöllistä opiskelua työn ohella. Vuonna 2019 koulutuspäivien määrä oli keskimäärin 3,4 päivää työntekijää kohden, johon sisältyvät sekä ulkoiset että sisäiset koulutukset mukaan lukien perehdytyskoulutus ja itseopiskelu.

Hyvinvointi ja työturvallisuus

Korkean teknologian asiantuntijaorganisaatiossa työ painottuu tutkimus- ja kehitystoimintaan, josta suuri osa on ohjelmistokehitystä, joten tuotteiden valmistukseen ja manuaaliseen työhön liittyvät fyysiset riskit ovat melko pieniä. Alallemme tyypillisimpiä työkykyriskejä ovatkin tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä työssä jaksaminen ja henkinen hyvinvointi. Bittiumin työntekijät työskentelevät pääsääntöisesti projekteissa, joissa aikataulut ja työkuormat voivat vaihdella nopeasti liiketoiminnan tilanteen mukaan.

Henkilöstön hyvinvointia tukevat laajat työterveyshuollon palvelut ja muut henkilöstöedut. Olemme panostaneet toimitilojemme suunnittelussa hyvän ergonomian lisäksi työympäristöön, joka kannustaa välittömään kanssakäymiseen ja yhdessä ideointiin.

Bittiumin työsuojelutoimikunta kokoontuu säännöllisesti, ja siihen osallistuu edustajia jokaiselta Suomen toimipisteen paikkakunnalta. Toiminnan keskeisenä sisältönä on Bittiumin henkilöstön työterveyden ja työkyvyn varjeleminen sekä työelämän laadun parantaminen.

Kaikissa Bittiumin toimipaikoissa on asianmukaiset turvallisuussuunnitelmat. Osa työntekijöistämme työskentelee tehtävissä, joissa sähköturvallisuuden varmistaminen vaatii erityishuomioita. Intranetissä olevan läheltä piti -ilmoituskanavan kautta työntekijät voivat ilmoittaa mahdollisia turvallisuus- ja läheltä piti -havaintoja.

Bittiumin henkilöstöhallinto ja työsuojelu tarkastelevat työtapaturmia määräajoin ja aina erityisen riskin ilmetessä. Vuonna 2019 Bittiumin Suomen yhtiöissä raportoitiin 11 työtapaturmaa, joista noin puolet tapahtui kodin ja työpaikan välisellä matkalla ja kolme työpaikalla. Kahdesta tapaturmasta aiheutui ohimenevää työkyvyttömyyttä.

Ihmisoikeudet, tasa-arvo ja monimuotoisuus

Kohtelemme kaikkia työntekijöitä ja -hakijoita tasa-arvoisesti sukupuolesta, iästä, etnisestä taustasta, poliittisesta mielipiteestä tai muusta vastaavasta taustasta riippumatta. Bittiumin tasa-arvosuunnitelma perustuu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolakiin. Tasa-arvon toteutumista tarkastellaan muun muassa henkilöstökyselyjen ja -tutkimuksen avulla palkkauksen, urakehityksen ja rekrytoinnin näkökulmasta.

Vuoden 2018 lopulla toteutettiin erillinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely, jonka tuloksia käsiteltiin vuoden 2019 aikana. Kyselyn vastausprosentti oli 51. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus saivat kyselyssä hyvät arvosanat, koko kyselyn keskiarvo oli 5,3 asteikolla 1-6. Sanallisissa palautteissa kehityskohteiksi nousivat palkkaukselliset, työtehtävien jakamiseen sekä uusien paikkojen täyttämiseen liittyvät kysymykset. Kyselyn tulosten perusteella tehtiin tarvittavat päivitykset ja toimenpidesuunnitelmat tasa-arvosuunnitelmaan, joka hyväksyttiin työsuojelutoimikunnassa.

Monimuotoisuuden johtamisessa ja kehittämisessä tärkeää on erilaisten taustojen ja kykyjen huomioiminen ja hyödyntäminen. Osallistavalla ja valmentavalla esimiestyöllä on tässä tärkeä rooli.

Hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet ovat määritelty osana yhtiön selvitystä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Bittiumilla on henkilöstöä valtaosin maissa, joissa ihmisoikeuslainsäädäntö on korkealla tasolla. Ihmisoikeuksien toteutumisen seuranta liittyy Bittiumilla lähinnä alihankkijoiden ja toimittajien toimintaan, jota Bittium pyrkii ohjeistamaan toimittajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa tehtävien raamisopimusten sekä niihin liittyvien Supplier Requirements -ohjeistojen avulla. Pääyhteistyökumppaneita arvioidaan sekä itsearvioinnein että auditoinnein vuosittaisen suunnitelman mukaisesti. Vuonna 2019 Bittium ei havainnut omassa eikä alihankkijoidensa toiminnassa rikkeitä tai merkittäviä poikkeamia liittyen lapsityövoiman käyttöön, pakkotyöhön, epäasiallisiin kurinpitotoimiin, ruumiilliseen kuritukseen tai henkilöstön terveydentilaa syrjivään tapaan.

Työnantajamielikuvan vahvistaminen

Teknologia-alalla on kova kilpailu parhaista osaajista, ja Bittium on tässä kilpailussa mukana. Bittiumin vahvuudet työnantajana ovat monipuoliset työtehtävät ja kehittymismahdollisuudet erilaisten teknologioiden, tuotteiden ja projektien parissa.

Työn merkityksellisyys korostuu niin nykyisten kuin potentiaalisten työntekijöiden keskuudessa, ja tähän kiinnitämme erityistä huomiota huomioimalla paremmin yksilöllisiä odotuksia ja kokemuksia siitä, mistä työn merkityksellisyys syntyy.

Keskitymme jatkossa yhä vahvemmin työnantajamielikuvamme vahvistamiseen, hakijakokemuksen parantamiseen ja työnantajalupauksemme kirkastamiseen varmistaaksemme parhaat osaajat myös tulevaisuudessa.

Aktiivinen vuorovaikutus

Kehityskeskusteluiden ja henkilöstökyselyn lisäksi tärkeitä sisäisen vuorovaikutuksen kanavia ovat esimerkiksi keskustelumuotoiset perehdytykset ja tiimipalaverit, koko henkilöstön tilaisuudet ja sosiaalinen intranet. Panostamme erityisesti yhteisiin henkilöstötapahtumiin. Tuemme henkilöstömme yhteisöllisyyttä ja aktiivisuutta myös vapaa-ajalla, esimerkiksi erilaisten kerhojen, liikuntavuorojen ja aktiviteettien kautta. Teemme aktiivista yhteistyötä oppilaitoksien kanssa. Kerromme osaltamme alan kiinnostavuudesta ja mahdollisuuksista nuorille mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Oppilaitosyhteistyö on myös tärkeä tulevaisuuden osaajien rekrytointikanava. Työn sisältö ja tekeminen konkretisoituvat hyvin yritysvierailujen yhteydessä. Viimeisten parin vuoden ajalla enemmän kuin tuhat oppilasta ja opiskelijaa on vieraillut Bittiumilla. Joulukuussa 2019 saimme erityistunnustuksen Oulun kaupungilta tästä tekemästämme työstä.

Vuonna 2019 järjestimme toisen virallisen Lapset työpaikalla -tapahtuman. Henkilöstömme lapset vierailivat aamupäivän ajan tutustuen vanhempiensa työpaikkaan. Aamupäivän aikana järjestettiin lapsille suunnattuja Bittiumin toiminnasta kertovia yleisesittelyjä, Bittiumin tuote-esittelyjä ja kokeiluja sekä lasten palavereja.

Henkilöstö vuonna 2019

KESKI-IKÄ

42,7

VUOSIA BITTIUMILLA

7,8

ELÄKÖITYI

3

655
vuoden lopussa

664
keskimäärin

564
insinöörejä

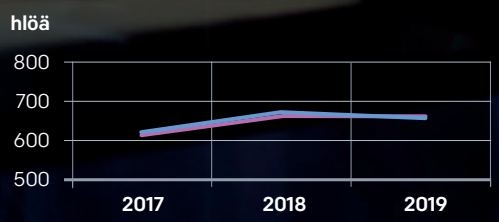
NAISIA

12,8 %
yhteensä

11,9 %
esimiehinä

11,1 %
johtoryhmässä

16,7 %
hallituksessa



KOULUTUS

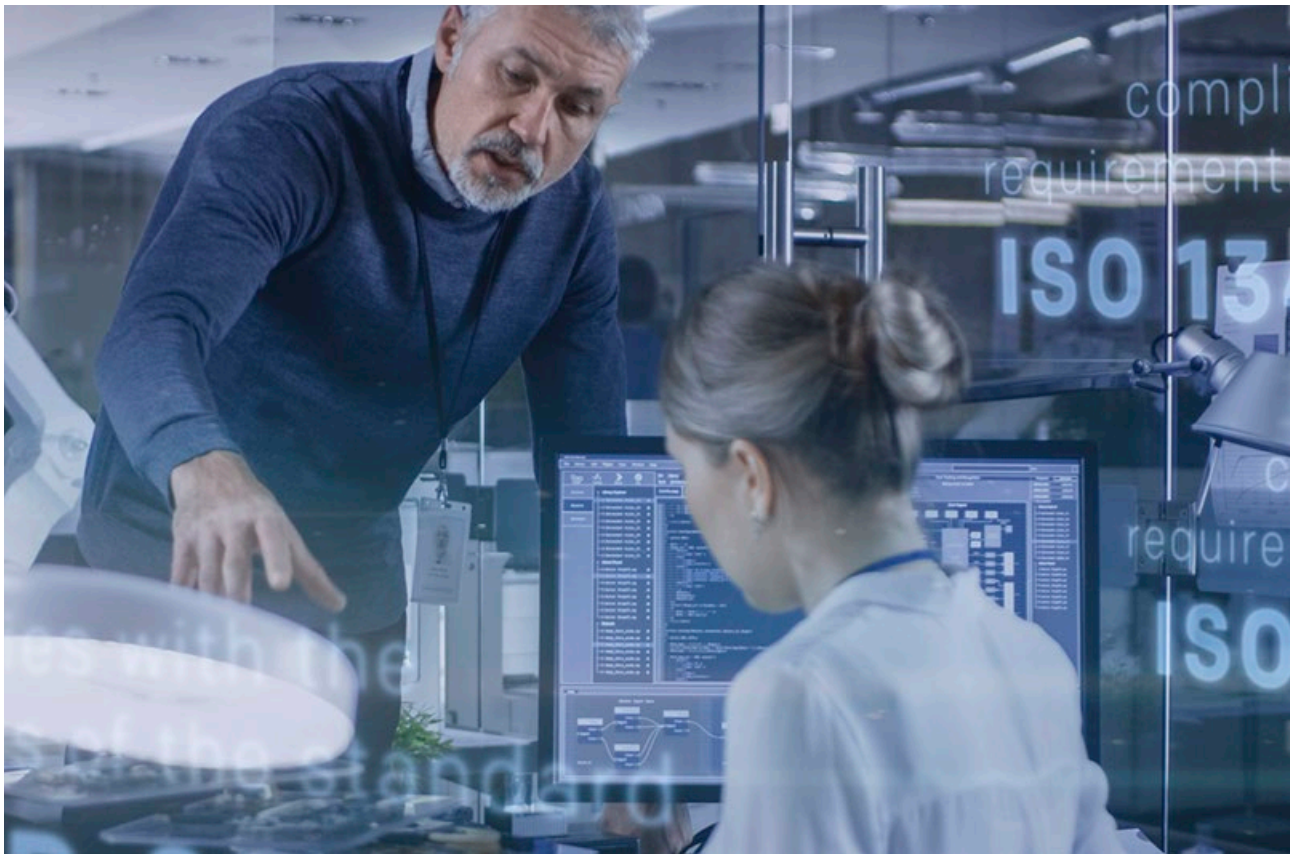
86 %
maisteri/
kandidaatti

2 %
lisensiaatti/
tohtori

KOULUTUSPÄIVÄT

2 260
yhteensä

3,4
/henkilö



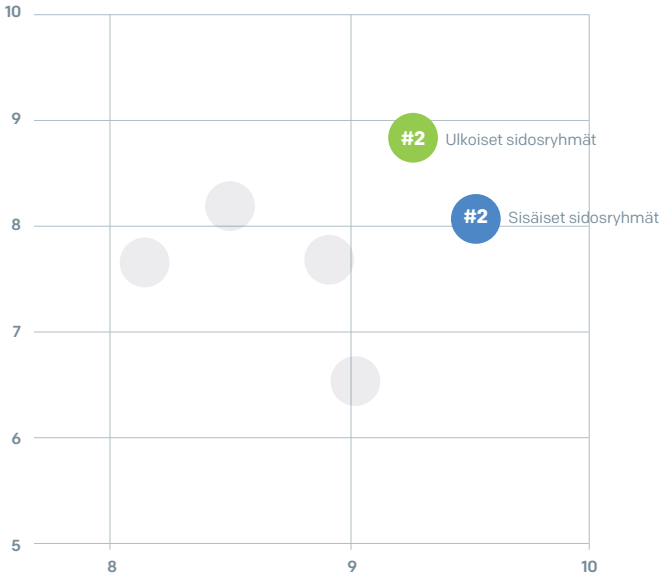
PAINOPISTEALUE #2

Luottamukselliset asiakassuhteet ja tietoturvalliset tuotteet

Bittium on erikoistunut luotettavien ja turvallisten viestintä- ja liitettävyysratkaisujen ja mobiilitietoturvaratkaisujen kehittämiseen, sekä terveydenhuollon teknologiatuotteiden ja -palveluiden tarjoamiseen. Vastuullisuus näkyy tuotteidemme koko elinkaaressa aina materiaalivalinnoista ylläpitoon ja luottamuksellisuuden ja tietoturvan varmistamiseen.

Luottamus on yksi arvoistamme ja liiketoimintamme edellytys. Se liittyy niin asiakassuhteisiimme, tuotteisiimme, palveluihimme kuin toimintatapoihimmekin. Toimintamme jatkuva parantaminen, innovatiivinen ja ketterä tuotekehitys, asiakastoiveisiin ja -odotuksiin vastaaminen sekä asiakkaiden kanssa yhteistyössä tapahtuva kehittäminen ovat kestävän liiketoiminnan perusta ja kilpailuetumme.

Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Esimerkkejä toteumasta
Syvennetään luottamusta asiakkaiden kanssa	Luottamuksellisten ja tuloksellisten toimintatapojen kehittäminen edelleen	Asiakastyytyväisyyskyselyn NPS (Net Promoter Score)	49,3
		Projektityytyväisyyskyselyn NPS (Net Promoter Score)	62
Tietoturvan lisäarvon vahvistaminen	Tuotteiden ja toiminnan tietoturvallisuuden jatkuva kehittäminen	Tuotteiden, toimitilojen ja toimintojen auditoinnit ja hyväksynnät	ISO 27001 -sertifikaatti sekä erilaiset tietoturvahyväksynnät
	Tietoturvan johtamisjärjestelmät		
	Tietoturvauhkien ja tietoturvan merkityksen esilletuominen eri sidosryhmissä ja osallistuminen tietoturvan kehittämisprojekteihin /foorumeihin		



Havainnot sidosryhmäkyselyn tuloksista ja vastauksista

- Sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien mielestä painopistealue on tärkeä Bittiumille. Bittiumin onnistumisen painopistealueen huomioonottamiseen toiminnassaan arvioitiin olevan verrattain hyvä. Painopistealue säilyy edelleen yhtiön yhtenä vastuullisuuden painopistealueista.

- Sisäisistä vastauksista esiin nousee erityisesti huoli tiukkojen aikataulujen aiheuttamista haasteista tuotekehitys- ja asiakasprojekteissa.

- Ulkoisten sidosryhmien vastauksista heijastuu vahvasti yrityksen onnistuminen luottamuksen rakentamisessa ja saavuttamisessa asiakkaiden kanssa.

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Painopistealueen vastaavuudet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.

3.4 Vähentää vuoteen 2030 mennessä kolmanneksella tarttumattomien tautien aiheuttamia ennenaikaisia kuolemia ennaltaehkäisyn ja hoidon avulla sekä edistää henkistä terveyttä ja hyvinvointia.

- Bittiumin lääketieteen teknologiatuotteet parantavat nykyaikaisen terveydenhuollon laatua ja ovat turvallisia käyttää.

- Tuotteissa korostuu erityisesti ennalta ehkäisevä vaikutus muun muassa sydämen ja aivojen toiminnan häiriöiden aiheuttamiin vakaviin komplikaatioihin.

- Tuotevalikoimamme tarjoaa etädiagnostiikkamahdollisuuden, jolla voidaan saavuttaa merkittävää tehokkuutta ja kustannussäästöjä terveydenhuoltoon.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

8.7 Ryhtyä välittömiin ja tehokkaisiin toimiin pakkotyön, modernin orjuuden ja ihmiskaupan poistamiseksi, varmistaa lapsityön pahimpien muotojen, kuten lapsisotilaiden värväämisen ja käytön, kieltäminen ja poistaminen sekä lopettaa lapsityö kaikissa muodoissaan vuoteen 2025 mennessä.

8.8 Suojata työelämän oikeuksia ja taata turvallinen työympäristö kaikille työntekijöille, mukaan lukien siirtotyöläisille, erityisesti naisille ja epävarmassa työsuhteessa oleville.

- Toimimme vastuullisesti hankinnassamme, vältämme konfliktialueiden mineraaleja ja väärennettyjä materiaaleja. Kyseiset asiat kuuluvat valvontaprosessiemme piiriin.

Luottamukselliset asiakassuhteet

Asiakkaidemme toimialaan ja teknologiaan liittyvien erityisvaatimusten huomioiminen on lähtökohta luottamukselliselle asiakassuhteelle. Toimintaympäristömme muuttuu, ja samalla tulee uusia vaatimuksia liiketoiminnallemme. Näihin vaatimuksiin meidän tulee pystyä vastaamaan etujoukoissa. Pystyäksemme esimerkiksi vastaamaan materiaaliselvityksiin nopealla aikataululla tulee meidän kehittää tuotetiedon hallintaa yhä parempaan suuntaan. Haasteena ja kehityskohtanamme on viedä uudet vaatimukset koko toimitusketjun läpi.

Huomioimme toimintatavoissamme erityisesti tietoturvallisuuden ja asiakkaiden luottamuksellisten tietojen salassapidon. Tuotteemme suunnitellaan tietoturvallisuus huomioon ottaen aina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Turvalliseen ja vastuulliseen toimintatapaan asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa liittyy olennaisena osana myös yrityksen eettiset periaatteet, joista on kerrottu enemmän painopistealueen Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa yhteydessä.

KÄYTÖSSÄMME ON

6

SERTIFIOITUA JÄRJESTELMÄÄ

Laatujärjestelmät
- ISO 9001, ISO 13485 ja AQAP 2110

Ympäristöjärjestelmät
- ISO 14001, ISO 50001

Tietoturvallisuusjärjestelmät
- ISO 27001, Katakri ja erilaiset tilaturvallisuushyväksynnät

TOIMINTAMME HUOMIOI

400

ERI STANDARDIA

Vastuullisuustyössä hyödynnettävät standardit ja direktiivit
- OHSAS 18001, SA8000, GRI G4, Electronics Industry Citizenship Coalition (EICC), Ethical Trade Directive (ETI), Conflict Mineral (USA, EU)
- EU ROHS(I,II,III), Reach, WEEE, Regulation on Waste, ErP (Energy-related Product), Battery Directive, Packaging Directives

UUSI HYVÄKSYNTÄ

ISO 27001

Tietoturvallisuus-järjestelmän sertifikaatti
- Myönnetty kesäkuussa 2019

Järjestelmät ja standardit

Standardit määrittävät toimialan yhteiset toimintatavat, jotka helpottavat niin viranomaisten kuin yritystenkin toimintaa. Standardointi helpottaa myös kansainvälisen viennin edistämistä.

Sertifioidut toimintajärjestelmät ovat meille tärkeä keino oman tehokkuuden parantamiseen sekä luotettavuuden, läpinäkyvyyden ja asiakastyytyväisyyden lisäämiseen. Myös asiakkaamme edellyttävät meiltä yhä enenevissä määrin tuotteita ja toimintatapoja koskevia standardeja ja sertifikaatteja.

Käytössämme oli vuoden 2019 lopussa kuusi sertifioitua järjestelmää. Kaiken kaikkiaan huomioimme toiminnassamme noin 400 eri standardia. Saimme ISO 27001:n mukaisen tietoturvallisuusjärjestelmän sertifikaatin kesäkuussa 2019.

Tietoturvalliset tuotteet

Yhtiön tuotteiden käyttöiät ovat pitkiä ja tuotteet suunnitellaan kestäviksi koko elinkaaren ajaksi. Tuotteiden ympäristövaikutusten lisäksi huomioimme tuotteiden, niihin käytettyjen materiaalien ja komponenttien turvallisuuteen ja tietoturvaan liittyvät näkökohdat sekä tuotevastuun säännösten noudattamisen yhtiön kohdemarkkinoilla.

Suunnittelemme tuotteisiin liittyvät sähköturvallisuus- ja suorituskykyominaisuudet kunkin teollisuudenalan standardisarjaa hyödyntämällä. Lisäksi asiakas-, maa- tai markkinakohtaiset vaatimukset huomioidaan osana laitteiden kehittämistä.

Tuotteet testataan, todennetaan ja hyväksytään osana tuotekehitysprosessia sekä Bittiumin sisäisten että ulkoisten tarkastuslaitosten avulla. Tuotteiltamme esimerkiksi edellytetään Euroopassa CE-merkkiä ja siihen liittyvää vaatimuksenmukaisuusselvitystä, Declaration of Conformity (DoC).

Auditoimme myös tuotekehityshankkeemme PSSL (Product Safety, Security and Liability) -auditointikäytäntöjen mukaisesti osana Bittiumin End Product Process (EPP) -vaatimuksia. Henkilöstömme koulutetaan tuotevastuuseen PSSL-koulutuksen mukaisesti. Lisäksi arvioimme systemaattisesti tuotteeseen ja sen elinkaareen liittyviä riskejä tuotteen kehittämisen aikana.

Vastuullinen hankinta

Bittiumin tuotteet koostuvat erilaisista elektronisista ja mekaanisista komponenteista. Huolehdimme hankintaketjumme vastuullisuudesta muun muassa materiaaleihin ja komponentteihin liittyvien toimittajavaatimusten ja materiaaliselvitysten kautta. Noudatamme itse vastuullista liiketoimintatapaa ja edellytämme sitä myös toimittajiltamme. Yhteistyökumppaneidemme tulee noudattaa Bittiumin Code of Conduct -periaatteita ja toimittajaohjeistoa ja toimittajavaatimuksia (Bittium Supplier Quality Manual ja Bittium Supplier Requirements). Kehitämme järjestelmällisesti toimittajasuhteidemme hallintaa ja käymme aina toimittajien ja kumppaneiden kanssa vastuullisen toiminnan periaatteet läpi.

Auditoimme myös toimittajiamme määritellyn kriteeristön mukaisesti. Auditointi suoritetaan joko itsearviointina Bittiumin toimittajavaatimuksia vasten tai Bittiumin suorittamana auditointina.

Henkilöstön koulutus on myös tärkeä osa vastuullisen hankinnan varmistamista. Vastuullinen hankinta kuuluu osaksi ympäristökoulutuskokonaisuutta, jonka työntekijämme suorittavat itseopiskeluna koulutusta varten tuotetun materiaalin avulla.

Konfliktialueiden mineraaleja koskeva käytäntö

Konfliktialueiden mineraaleja koskevien lakien ja määräysten tarkoituksena on lopettaa konfliktien rahoittaminen ja viime kädessä puuttua ihmisoikeusrikkomuksiin ja ympäristötuhoihin konfliktialueilla.

Kehotamme toimittajiamme noudattamaan konfliktialueiden mineraaleja koskevia lakeja ja suositeltuja raportointikäytäntöjä. Näin työskentelemme varmistaaksemme, että Bittiumin tuotteissa käytettävät mineraalit eivät ole peräisin konflikti- tai riskialueilta.

Käytännössä lainsäädäntö edellyttää vastuullista hankintaa ja toimitusketjun läpinäkyvyyttä, kun on kyse tietyistä mineraaleista, kuten konfliktialueilta peräisin olevasta tinasta, tantaalista, volframista ja kullasta. Näitä mineraaleja käytetään tyypillisesti kotitalouksien tavaroissa ja etenkin elektroniikassa, kuten mobiililaitteissa ja tietokoneissa.

Vuoden 2019 aikana yksi Bittiumin toimittajista ilmoitti epäilystä, että toimittajan toimittamissa komponenteissa saattaa olla käytössä konfliktialueiden mineraaleja. Hyvissä ajoin tehty ilmoitus esti mahdollisten konfliktialueiden mineraalien päätymisen Bittiumin tuotteisiin.

Väärennettyjen materiaalien välttäminen

Väärennetyksi materiaaliksi katsotaan materiaali, jonka alkuperä, ikä, koostumus, konfiguraatio, sertifiointistatus tai muu ominaisuus on esitetty väärin harhaanjohtavalla merkinnällä materiaalissa, pakkausmerkinnässä tai pakkauksessa.

Olemme tietoisia väärennettyihin materiaaleihin liittyvistä riskeistä sekä ostettaessa materiaaleja valmiina komponentteina että käytettäessä ilmoitettuja raaka-aineita. Bittium on sitoutunut toteuttamaan tarvittavat toimet välttääkseen väärennettyjen materiaalien käytön omissa tuotteissaan. Olemme kehittäneet toimittajaraportointimenetelmiä väärennettyjen materiaalien välttämiseksi. Niissä keskitytään hankintaprosessin eri vaiheisiin aina toimittajan valinnasta lähtien. Koulutamme myös henkilöstömme havaitsemaan väärennetyt materiaalit.

Vuoden 2019 aikana ei Bittiumin tuotteissa havaittu olevan käytössä väärennettyjä materiaaleja.

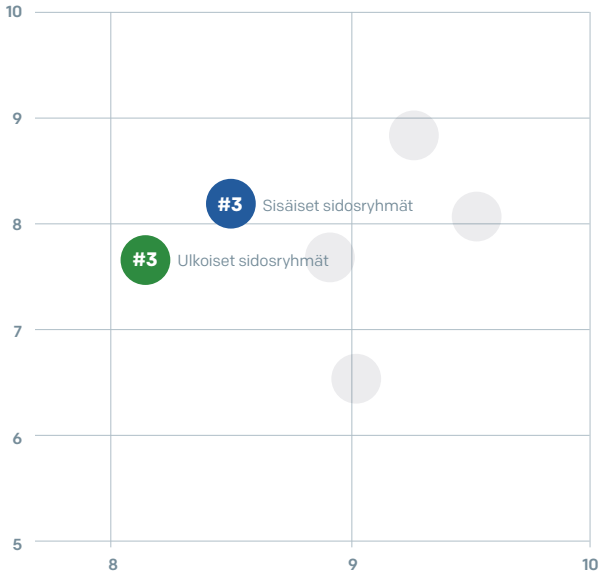


PAINOPISTEALUE #3

Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa

Toimimme vastuullisena yrityskansalaisena ympärillä olevassa yhteiskunnassa. Olemme luotettava paikallinen kumppani ja työllistäjä, käymme aktiivista ja avointa vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa, toimimme yhtenäisten toimintaperiaatteiden mukaisesti, luomme lisäarvoa osakkeenomistajillemme ja etsimme kestävää kehitystä edistäviä toimintatapoja ja ratkaisuja.

Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Esimerkkejä toteumasta
Korruption vastainen toiminta	Korruption vastaisen toiminnan kouluttaminen sisäisesti	Osallistumiskattavuus koulutuksiin	Korruption vastaisen toiminnan koulutus on osa jokaisen Bittiumin työntekijän perehdyttämistä.
	Korruption vastaisten periaatteiden liittäminen yhteistyösopimuksiin		Korruption vastaisen toiminnan koulutuksien pitämistä henkilöstöryhmille jatkettiin.
	Ulkoisen taustaselvitystyökalun käyttö yhteistyökumppaneiden korruption tai muiden epäselvyyksien tunnistamiseksi	Havainnot epäselvyyksistä tai korruption vastaisesta toiminnasta	Ei havaintoja
Vastuullinen yrityskansalainen	Olemme aktiivisesti mukana paikallisen liiketoiminnan kehittämisessä sekä koulujen ja oppilaitosten tukemisessa	Osallistuminen erilaisiin työryhmiin, järjestöjen tukeminen	Lähimmät yhteistyötahot: Teknologiateollisuus ry, Oulun kauppakamari, Oulun Yliopisto
		Oppilaitosvierailujen määrä	Yli 1000 oppilasta vieraili Bittiumilla vuoden 2019 aikana.
	Johtamisjärjestelmien, kuten vientivalvontajärjestelmien noudattaminen	Vuonna 2019 voimaan tulleen vientivalvontasäännöksien noudattaminen	Vientivalvontajärjestelmä päivitetty ja katselmoitu
	Lainsäädännön ja sääntelyn noudattaminen	Bittiumia koskevan lainsäädännön ja regulaation seuranta	Jatkuva Bittiumia koskettavien lakien ja asetusten seuranta, standardit
Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen	Sidosryhmien näkemysten ja odotusten entistä parempi ymmärtäminen	Entistä avoimemman vuoropuhelun kehittäminen eri sidosryhmien välillä	Päätös siirtyä puolivuosiraportoinnista neljännesvuosiraportointiin parantaa osakkeenomistajien kanssa käytävää vuoropuhelua



Havainnot sidosryhmäkyselyn tuloksista ja vastauksista

- Sekä ulkoisten että sisäisten sidosryhmien mielestä painopistealue on tärkeä Bittiumille. Molempien sidosryhmien vastauksista kuitenkin heijastuu selkeä notkahdus onnistumisessa. Painopistealue säilyy edelleen Bittiumin vastuullisuuden painopistealueena.

- Sisäisten sidosryhmien avoimet vastaukset olivat pääsääntöisesti positiivisia. Bittiumin myös toivottiin osallistuvan enemmän paikallisiin tapahtumiin ja yhteiskunnallisiin projekteihin.

- Ulkoisten sidosryhmien, erityisesti omistajien ja sijoittajien, palautteessa korostuu pettymys yhtiön niukkaan tiedottamiseen. Asiakkaiden mielestä puolestaan tässä osiossa on onnistuttu erittäin hyvin.

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Painopistealueen vastaavuudet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.

12.6 Kannustaa erityisesti suuria ja kansainvälisiä yhtiöitä ottamaan käyttöön kestävät käytännöt ja sisällyttämään kestävää kehitystä koskevat yritysvastuutiedot raportointiinsa.

12.7 Edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä kansallisten lakien ja prioriteettien mukaisesti.

- Näytämme esimerkkiä raportoimalla yritysvastuuseen liittyvien toimien suunnittelusta, toimeenpanosta ja toteutumisesta vuosittain julkaistavassa vastuullisuusraportissa. Kehitämme vastuullisuustyötä ja raportoinnin luotettavuutta suunnitelmallisesti.

- Toimimme yhteistyössä asiakkaidemme kanssa voidaksemme parhaimmalla mahdollisella tavalla huomioida vastuullisuus tuotteissamme ja toiminnassamme myös ympäristövastuun osalta.



Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.

16.5 Vähentää merkittävästi korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissaan.

- Olemme sitoutuneet korruption kitkemiseen Korruptionvastaisen lausumamme mukaisesti ja raportoimme korruptiotapaukset osana vastuullisuusraporttia.



Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

17.17 Kannustaa ja edistää tehokkaita julkisia, julkisen ja yksityisen sektorin sekä kansalaisyhteiskunnan välisiä kumppanuuksia niiden oman asiantuntemuksen ja resursointistrategioiden pohjalta.

- Käymme vuoropuhelua asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa tavoiteltavista ratkaisuista, jotta voimme tuottaa juuri oikeanlaisia, asiakasta ja yhteiskuntaa hyödyttäviä tuotteita resurssiviisaasti ja hävikkiä vähentäen.

Seuraamme jatkuvasti toimintamme vaikutuksia ja sen tuottamaa lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilöstö, yhteistyökumppanit ja muut toimittajat sekä julkinen sektori. Sidosryhmäyhteistyöstämme on kerrottu lisää osiossa Vastuullisuuden johtaminen.

Bittiumilla on ollut toimintansa alusta saakka arvot, jotka yrityksen perustajat yhdessä määrittelivät toimintaa ohjaaviksi periaatteiksi. Arvoja on vuosien saatossa huollettu, ja uudet liiketoimintaa ohjaavat arvot julkistettiin syksyllä 2017. Bittiumin uudistetut arvot kiteytyvät nyt kolmeen arvoon: luottamus, rohkeus ja innovatiivisuus.

Hyvä hallintotapa ohjaa yritysvastuuta

Bittium Oyj:n hallinto määräytyy yhtiön yhtiöjärjestyksen, Suomen lakien sekä yhtiön hallinnointiohjeen pohjalta. Bittium noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n valmistelemaa hallinnointikoodia 2020, joka tuli voimaan 1.1.2020. Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä on julkisesti nähtävillä internetsivuillamme osoitteessa www.bittium.com.

Hyvä hallintotapa, riskienhallinta ja vaatimustenmukaisuus (GRC eli governance, risk management and compliance) voidaan määritellä valmiuksiksi, joiden avulla organisaatio voi luotettavasti saavuttaa tavoitteita, puuttua epävarmuustekijöihin ja toimia suoraselkäisesti. Bittiumilla tähän sisältyy myös yhtiön sisäisen valvonnan viitekehys, joka lähtee yhtiömme arvoista ja ulottuu aina yhtiön hallituksen asettamiin periaatteisiin.

Bittiumin eettiset periaatteet ja Code of Conduct

Eettiset periaatteemme muodostuvat seuraavista osa-alueista:

1) Korruption vastainen toiminta
Johtuen markkina- ja liiketoiminta-alueistamme korruptio on yksi keskeisistä sosiaaliseen vastuuseen ja ihmisoikeuksiin liittyvistä riskeistä. Emme hyväksy minkäänlaisia lahjonnan tai korruption muotoja omassa tai yhteistyökumppaniemme toiminnassa. Käytössämme on vuonna 2017 päivitetyt sisäiset ja ulkoiset ohjeet korruption vastaisen toiminnan ehkäisemiseksi. Koulutamme työntekijämme aiheesta osana työntekijöiden koulutusohjelmaa ja sitoutamme kumppanimme näihin ohjeisiin.

Käytössämme on seurantatyökalu myös yhteistyökumppaneiden korruption tai muiden epäselvyyksien tunnistamiseksi.

Sekä ulkoisille että sisäisille sidosryhmillemme on käytössä kanava, jonne voi ilmoittaa korruption vastaisten sääntöjen rikkomuksista. Vuonna 2019 yhtiön tietoon ei tullut yhtään korruptiotapausta.

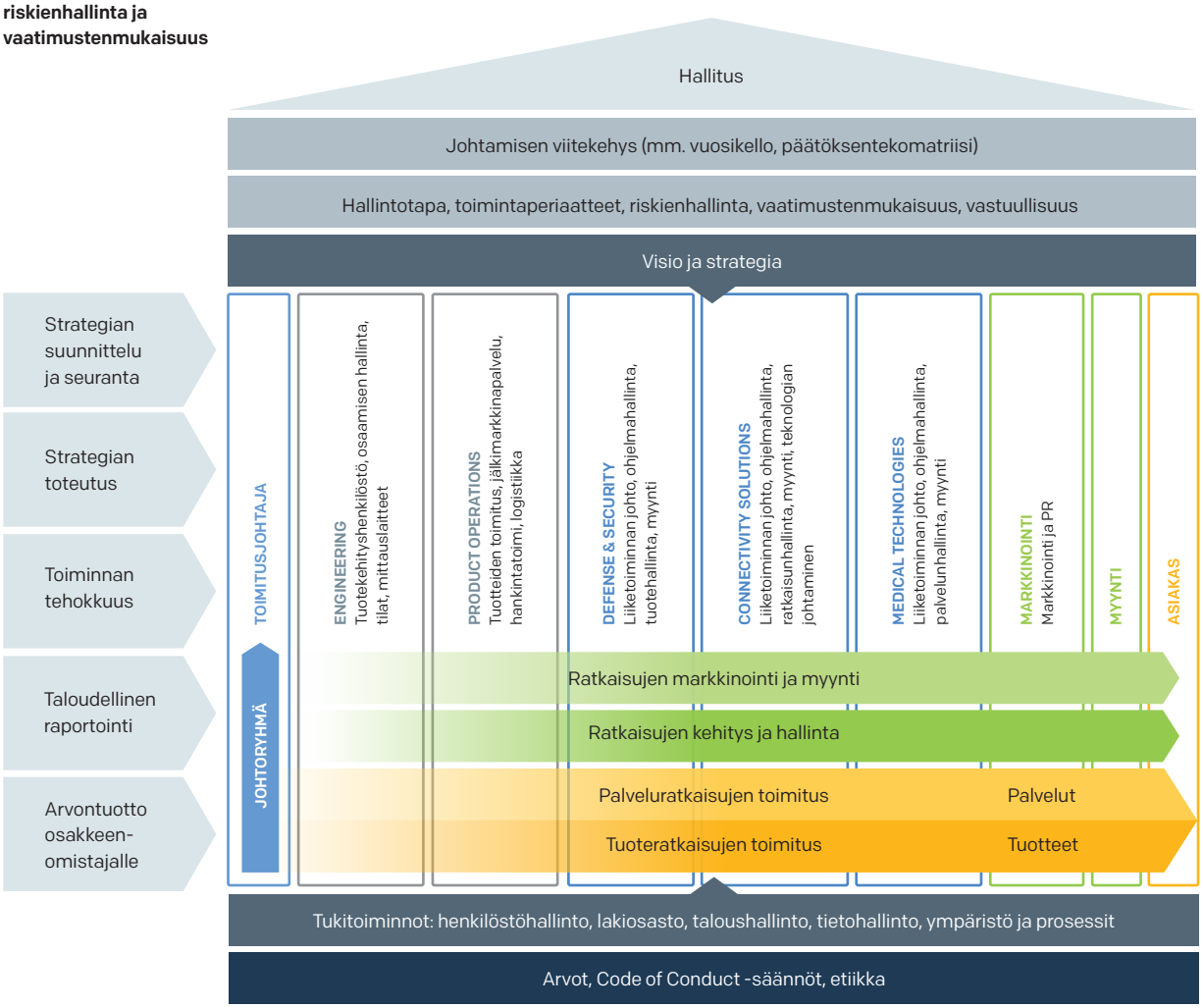
2) Tietojen suojaaminen ja turvaaminen
Tietojen luokittelun, säilyttämisen ja luovuttamisen menetelmät on määritetty Bittiumin tietoturvaa ja tietosuojaa koskevissa ohjeissa.

3) Reilu liiketoiminta, mainonta ja kilpailu
Noudatamme reilun liiketoiminnan, mainonnan ja kilpailun vaatimuksia. Käytössämme on erilaisia keinoja asiakastietojen turvaamiseen tietoturvallisuutta koskevien käytäntöjen mukaisesti.

4) Yrityskansalaisuus
Yhtiö tukee yhteisön osallisuutta edistääkseen sosiaalista ja taloudellista kehitystä.

5) Immateriaalioikeuksien suojaaminen
Kunnioitamme immateriaalioikeuksia ja sovellamme immateriaalioikeuksia koskevaa strategiaa ja ohjeistuksia kaikessa toiminnassamme.

Bittiumin hyvä hallintotapa, riskienhallinta ja vaatimustenmukaisuus



Myös vastuullinen hankinta on keskeinen osa vastuullista liiketoimintatapaa. Vastuullisen hankinnan periaatteet on kuvattu tarkemmin painopistealueen Luottamukselliset asiakassuhteet ja tietoturvalliset tuotteet yhteydessä.

Vientivalvonta

Vuoden 2019 aikana kehitimme Bittiumin vientivalvontajärjestelmää ja siihen liittyviä käytänteitä myös vastuullisuuden näkökulmasta. Bittium on aina noudattanut vientivalvonnan ohjeita ja sääntöjä toimiessaan muun muassa puolustus- ja tietoturvateollisuuden alueilla, joissa vientivalvontajärjestelmän toimivuus on edellytys menestyksekkäälle viranomais- ja asiakasyhteistyölle. Koulutimme vientivalvontajärjestelmän kehittämisen yhteydessä myynti-, markkinointi-, tuotepäällikkö- ja logistiikkatoiminnoista useita kymmeniä henkilöitä vientivalvonnassa käytettäviin periaatteisiin.



PAINOPISTEALUE #4

Ympäristövastuu

Liiketoimintamme keskittyy pääasiassa tuotteiden suunnittelemiseen, valmistuskumppanien suorittamaan tuotteiden kokoamiseen, myyntiin ja markkinointiin. Tämä vastaa vain pientä osaa tuotteiden koko elinkaaren ympäristövaikutuksista. Suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät tuotteen elinkaaren viimeisessä vaiheessa eli kierrätyksessä. Vastuu ympäristöstä, ilmastonmuutoksen hillitsemisestä ja resurssitehokkaista ratkaisuista on kuitenkin tärkeä osa toimintaamme ja sen kehittämistä. Tuotteidemme käyttöiän ja kierrätettävyyden optimoinnin kautta voimme vaikuttaa tuotteen kokonaiselinkaarivaikutuksiin.

Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Esimerkkejä toteumasta
Ilmaston kuormituksen vähentäminen	Jätteiden hyötykäyttöasteen jatkuva parantaminen	Hyötykäyttöaste	99,9 %
	Pienentää kokonaishiilijalanjälkeä / henkilö	Hiilijalanjälki / henkilö (CO_2ekg)	1 755
	Uusiutuvien energianlähteiden hyödyntämisen maksimointi	Aurinkoenergian hyödyntäminen Oulun toimipisteessä	Keskimäärin 10 % kesäkuukausina
	Ostettavan energian energiaprofiilien (uusiutuvan energian) huomiointi	Energian käytön tarkastelu toimipisteittäin	



Havainnot sidosryhmäkyselyn tuloksista ja vastauksista

- Huoli ilmastosta ja ympäristöstä nousi esille sidosryhmäkyselyssä, ja teema nostettiin neljänneksi Bittiumin vastuullisuuden painopistealueeksi.

THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Painopistealueen vastaavuudet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin

8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

8.4 Parantaa vuoteen 2030 saakka asteittain maailmanlaajuista resurssitehokkuutta kulutuksessa ja tuotannossa ja pyrkiä erottamaan talouskasvu ja ympäristön pilaantuminen toisistaan kestävää kulutusta ja tuotantoa koskevan kymmenvuotisen ohjelmakehyksen mukaisesti, kehittyneet valtiot eturintamassa.

- Tunnistamme resurssitehokkuuden vaateet ja vastaamme niihin eri ympäristöstandardien mukaisilla toiminnoilla. Ekologinen suunnittelu on tuotekehityksemme lähtökohta.

12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA

Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.

12.2 Saavuttaa vuoteen 2030 mennessä luonnonvarojen kestävä ja tehokas käyttö.

12.5 Vähentää vuoteen 2030 mennessä merkittävästi jätteiden syntymistä ennaltaehkäisyn, kierrätyksen ja uudelleenkäytön keinoin.

- Kiinnitämme erityistä huomiota uusiutuvan energian hyödyntämiseen, hyötykäyttöasteeseen sekä jätteiden vähentämiseen toimipisteissämme ja raportoimme niistä osana vastuullisuusraporttia.

Ympäristövastuun johtaminen ja ympäristöohjelma
Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti olemme sitoutuneet minimoimaan ympäristövaikutukset suunnittelemiemme tuotteiden tuotannossa, käytössä ja hävittämisessä. Sovellamme ISO 14001 -standardia ympäristöjohtamisjärjestelmäämme ja toteutamme kestävää kehitystä ISO 14001 -standardin mukaisesti muun muassa seuraavilla tavoilla:

- Ympäristönsuojelua koskevien lakien ja määräysten muutosten seuranta ja noudattaminen. Tämä sisältää myös energiatehokkaiden ratkaisujen hyödyntämisen kehitystyössä (ekologinen suunnittelu) ja toimitiloissa.
- Ympäristövaikutusten minimointi tuotteiden tuotannossa, käytössä ja hävittämisessä. Näitä periaatteita tukee ekologiseen suunnitteluun liittyvien ohjeiden ja käytäntöjen kehittäminen.
- Toimittajien ja yhteistyökumppaneiden rohkaiseminen ympäristöjohtamisjärjestelmien käyttöönottoon. Näitä periaatteita tukee vaarallisten aineiden käyttöä rajoittavien periaatteiden toteuttaminen.

Seuraamme maailmanlaajuisesti konsernin toimintaan liittyviä tuotteiden ympäristövaatimuksia sekä niistä johdettuja maakohtaisia säädöksiä. Vaatimukset ulottuvat myös merkittäviin toimittajiimme. Olemme huomioineet ja soveltaneet suunnittelussa ROHS (I, II ja III) -direktiivien ja REACH (vaarallisten aineiden käyttö) -asetuksen sekä esimerkiksi WEEE (sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätys) -direktiivin vaatimuksia vuodesta 2002 lähtien. Vuonna 2019 ETJ+ -energiatehokkuusjärjestelmämme auditoitiin ISO 50001.2018 -standardin mukaisesti.

Vaikka vielä ei ole säädetty, että elektroniikan valmistajien olisi lopetettava halogeenin käyttö, pyrimme kuitenkin tarjoamaan halogeenittomia tuotteita vastataksemme alan kasvaviin tarpeisiin ja minimoidaksemme tuotteidemme ympäristövaikutukset. Bittiumin halogeenivapautta koskeva ilmoitus vastaa IEC:n (International Electrochemical Commission) halogeenittoman materiaalin määritelmää IEC 61249-2-21.

Ympäristöohjelman 2019 saavutukset
Vuoden 2019 ympäristöohjelman tavoitteinamme oli ympäristötiedon hallinta Oulun kiinteistössä sekä energiatehokkuusjärjestelmämme ETJ+ sertifiointi ISO 50001.2018 -energiatehokkuusjärjestelmän standardin mukaisesti.

Saavutimme vuonna 2019 ympäristövastuulle asettamamme tavoitteet.

- Oulun toimitilassa parhaimmillaan 11,9 prosenttia (v. 2018: 12 %) hyödynnettävästä sähköenergiasta saatiin aurinkoenergiasta.
- Kokonaishiilijalanjälkemme oli 1 153 136 kg CO_2e (vuonna 2018: 1219 ton CO_2e, 2 865 kg CO_2e/henkilö).
- Energiatehokkuusjärjestelmämme on ISO 50001.2018 mukainen. Sertifiointi on tehty ISO 50001.2011 standardia vasten.

Ympäristövastuun mittarit
Seuraamme ympäristönsuojelun tasoa jatkuvasti. Seuraavat luvut on valittu olennaisiksi ympäristövastuun mittareiksi:

Bittiumin ympäristövastuun mittarit 2019, Oulun toimipiste

JÄTE
29,8 tonnia
3,7 % enemmän kuin 2018

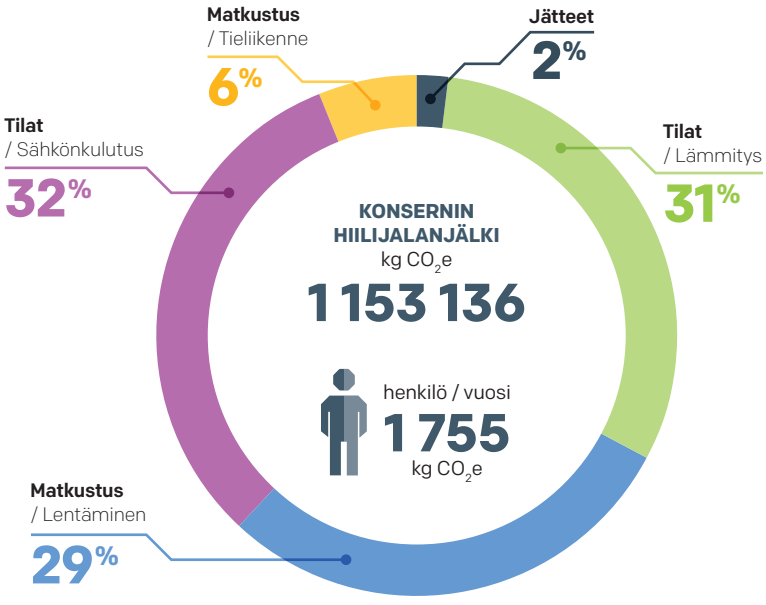
JÄTE / hlö
62 kg

VESI
1 934,4 m^3
0,2 % vähemmän kuin 2018

VESI / hlö
4 m^3

SÄHKÖ
1 726 MWh
4,9 % vähemmän kuin 2018

SÄHKÖ / hlö
3,6 MWh



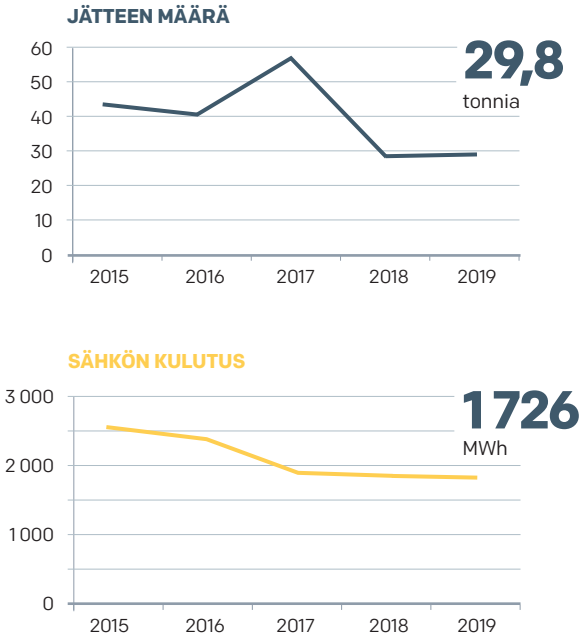
Oulun toimipisteessä saavutettu merkittäviä parannuksia 2017–2019

Vuonna 2019 jatkoimme Oulun loppuvuodesta 2017 avattujen uusien toimitilojen energiatehokkuuden optimointia. Esimerkiksi toimistovälineiden uusiminen ja valaistusjärjestelmien optimointi – kuten LED-valaistuksen ohjaaminen liikeilmaisimilla – vaikuttivat merkittävästi energiakulutuksen vähenemiseen. Lisäksi keskitimme tuotteiden testaus- ja kehityslaboratoriot ja tietotekniikkapalvelimet saadaksemme tehokkuushyötyjä myös energian käytön osalta. Jatkoimme aurinkoenergian hyödyntämistä Oulun toimipisteemme tiloissa, joissa parhaimmillaan 11,9 prosenttia (v. 2018: 12 %) käytettävästä sähköenergiasta saatiin aurinkoenergiasta. Olemme olleet yksi ensimmäisistä aurinkoenergian hyödyntäjistä toimialueellamme, koska otimme käyttöön ratkaisuja jo 2017.

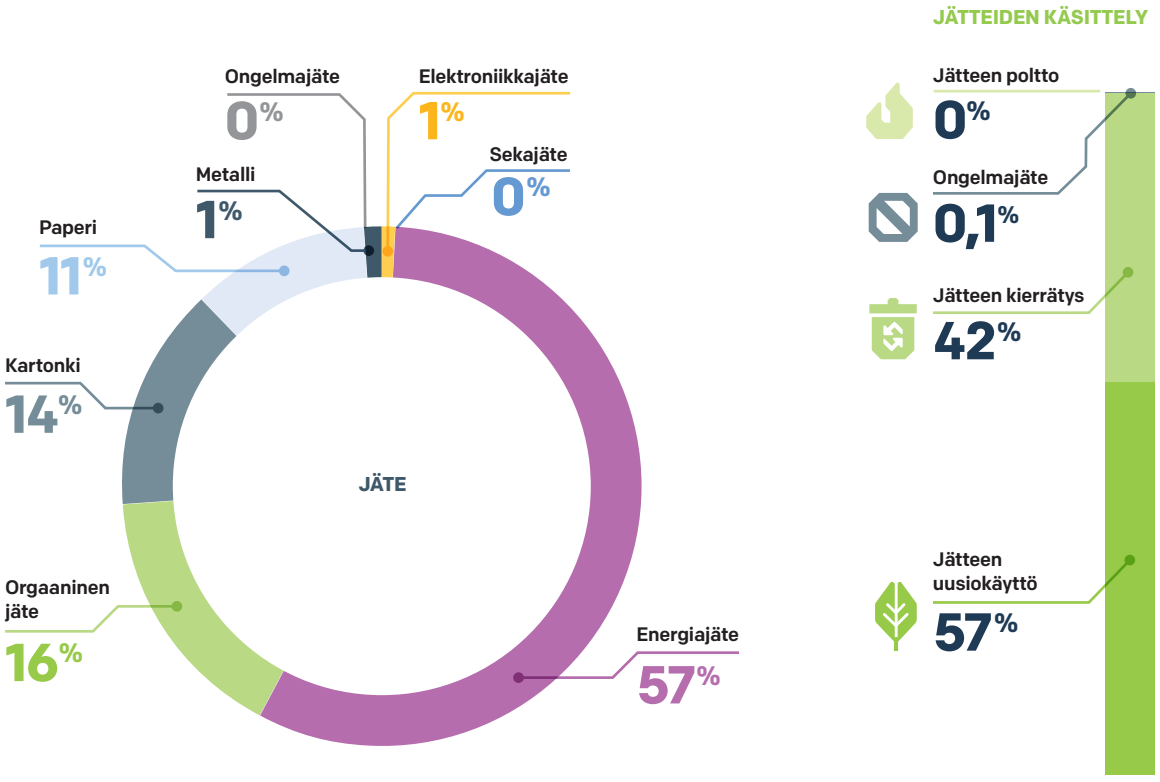
Jätteen hyötykäyttöaste pysyi korkealla tasolla, 99,9 prosenttia (v. 2018: 99 %), mihin vaikutti poltettavan jätteen määrän merkittävä väheneminen ja edelleen 2019 tuotetoimitusmäärien selkeä kasvu.

Olemme laajentaneet vuonna 2019 energian ja veden kulutuksen ja jätteen määrän ja laadun tarkastelun koskemaan myös muut omistamamme kiinteistöt. Myös muiden kuin Oulun toimipisteen tiedot vertailuineen julkaistaan vastuullisuusraportissa 2020.

Ympäristövastuun mittarit 2015–2019 (trendi), Oulun toimipiste



Jätteen käsittely ja kierrätys 2019 (jakauma), Oulun toimipiste



Raportointi

Raportoinnin lähtökohdat ja periaatteet

Raportoinnin laajuus

Tämä osana vuosikertomusta julkaistu vastuullisuusraportti on toinen Bittiumin tässä laajuudessa toteuttama katsaus yhtiön yritysvastuun johtamiseen ja toteutumiseen. Olemme kehittäneet mittareita, laajentaneet tietoa toiminnan vaikutuksista ja kasvattaneet siten myös raportoinnin laajuutta. Vuonna 2019 teimme vastuullisuuden olennaisuusanalyysin, jonka tavoitteena oli saada ymmärrys sidosryhmien näkemyksestä koskien aiemmin valittuja vastuullisuuden painopistealueita. Olennaisuusanalyysin myötä päivitimme vastuullisuuden painopistealueemme sekä loimme Bittiumille vastuullisuusohjelman vuosille 2020–2022.

Vertailtavuuden mahdollistamiseksi Bittium käyttää vastuullisuusraportin pohjalla Global Reporting Initiative (GRI) Standards -viitekehystä. Raportin lopussa olevaan taulukkoon on kerätty GRI Standards -viitekehyksen mukainen vastaavuustaulukko. Raportti kattaa Bittiumin neljä vastuullisuuden painopistealuetta sekä kuvauksen taloudellisesta vaikuttavuudesta. Taloudellinen tieto on kerätty Bittiumin taloudellisen raportoinnin tietojärjestelmistä ja suuri osa henkilöstöä koskevasta tiedosta on tuotettu henkilöstöhallinnon järjestelmistä. Raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat Bittiumin tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta 2018 ja 2019.

Valintaperiaatteena raportissa on tuoda esille Bittiumin vastuullisuusperiaatteet ottaen huomioon GRI-viitekehys sekä Bittiumin liiketoiminnan painopistealueet langattomaan ja turvalliseen viestintään liittyvissä business-to-business -tyyppisissä liiketoiminnoissa. Bittiumilla on asiakkaita sekä Suomessa että ulkomailla. Toimintojen pääpainopiste ja valtaosa henkilöstöstä on kuitenkin Suomessa. Raportti tullaan julkaisemaan jatkossa vuosittain sähköisessä muodossa yhtiön vuosikertomuksen yhteydessä osoitteissa **https://www.bittium.com** ja **https://vuosikertomus.bittium.com**.

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2019. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista.

Raportointi ei kata tavaran- tai palveluntoimittajia. Muuten raportointi kattaa koko Bittium Oyj:n toiminnan sekä sen tytäryhtiöiden toiminnan.

Raportointiperiaatteet ja -ohjaus

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon.

Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen

Vuoden 2019 vastuullisuusraportti seuraa GRI Standards -ohjeiston perustasoa (core-taso). Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta. Taloudellinen vaikuttavuus -osiossa esitetyt luvut perustuvat konsernin tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Yhteyshenkilö Bittiumin vastuullisuuteen liittyen:

Karoliina Fyrstén,
johtaja, viestintä ja markkinointi
karoliina.fyrsten@bittium.com

GRI 102 YLEINEN SISÄLTÖ

Tunnus	Tunnuksen otsikko	Sijainti	Lisätiedot / kommentit
Organisaatio			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Bittium lyhyesti	sivu 8
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Bittium lyhyesti; Bittiumin tuotteet ja palvelut	sivu 8 sivu 12–21
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Bittium lyhyesti	sivu 8
102-4	Toimintamaat	Bittium lyhyesti	sivu 8
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 26
102-6	Markkina-alueet	Bittium lyhyesti	sivu 8
102-7	Raportoivan organisaation koko	Bittium vuonna 2019	sivu 4–5
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset	sivu 54–59
102-9	Toimitusketju	Toimittajat ja kumppanit	sivu 45
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Katsauskauden merkittävät tapahtumat	Ei merkittäviä muutoksia sivu 78–79
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 64–67 sivu 25
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet		Ei ole
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		Teknologiateollisuus ry

GRI 102 YLEINEN SISÄLTÖ

Tunnus	Tunnuksen otsikko	Sijainti	Lisätiedot / kommentit
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	sivu 6
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Liiketoiminta ja toimintaympäristö Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteet Hallituksen toimintakertomus	sivu 8 sivu 37 sivu 85
Eettiset periaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa Arvonluontimalli	sivu 64 sivu 46
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa	sivu 64
Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 26
102-19	Vastuunjako	Vastuullisuuden johtaminen	sivu 44
102-20	Johdon vastuu talous-, ympäristö- ja sosiaaliaiheista	Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuuden organisointi ja riskien hallinta	sivu 44
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Sidosryhmäyhteistyö Olennaisuusanalyysi Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 44 sivu 50 sivu 26
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 26
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 26
102-24	Hallituksen valinta	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	sivu 26
102-31	Taloudellisten, ympäristö- ja sosiaali-asioiden katselmus	Vastuullisuuden johtaminen	sivu 44 Vuosittainen katselmus
102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Vastuullisuuden johtaminen	sivu 44
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä; palkka- ja palkkioselvitys	sivu 26 www.bittium.com /sijoittajat/hallinto-ja-ohjausjarjestelma
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö	sivu 44
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö	sivu 44
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö	sivu 44
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö	sivu 44
Raportointiperiaatteet			
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot; 32. Lähipiiritapahtumat	sivu 129
102-46	Raportin sisällön määrittely	Vastuullisuus Bittiumilla Raportointi	sivu 43 sivu 72
102-47	Olennaiset aiheet	Vastuullisuus Bittiumilla Vastuullisuuden painopistealueet	sivu 43 sivu 51
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI Standards -sisältöindeksi	Laajennettu sisältö
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia
102-50	Raportointijakso	Raportoinnin lähtökohdat ja periaatteet	sivu 72

GRI 102 YLEINEN SISÄLTÖ

Tunnus	Tunnuksen otsikko	Sijainti	Lisätiedot / kommentit
102-51	Edellisen raportin päiväys	GRI Standards -sisältöindeksi	11.3.2020
102-52	Raportin julkaisutiheys	Raportointi	Raportti julkaistaan kerran vuodessa, sivu 72
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Karoliina Fyrstén, johtaja, viestintä ja markkinointi karoliina.fyrsten@bittium.com	sivu 73
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportoinnin lähtökohdat ja periaatteet	sivu 72
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI Standards -sisältöindeksi	sivu 73
102-56	Raportoinnin varmennus	Raportoinnin lähtökohdat ja periaatteet	sivu 72

GRI 103 JOHTAMISEN KUVAUS

103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	GRI Standards -sisältöindeksi; Vastuullisuuden painopistealueet	Laskentaraja: Bittium Oyj
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuuden painopistealueet	sivu 44 sivu 51
103-3	Johtamistavan arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	Johdon katselmus sivu 44

AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ

Taloudelliset vaikutukset

201 Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Taloudellinen vaikuttavuus	sivu 48–49
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot; 4. Liiketoiminnan muut tuotot	sivu 103
205 Korruptionvastaisuus			
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Yrityskansalaisuus ja vastuullinen liiketoimintatapa	Ei rikkomuksia sivu 64

Ympäristövaikutukset

301 Materiaalit			
301-1	Materiaalin käyttö painon tai määrän mukaan	Ympäristövastuu	Paperin, kartongin ja metallin käyttö sivu 71
302 Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ympäristövastuu	sivu 70
302-4	Energian käytön vähentäminen	Ympäristövastuu	sivu 70
303 Vesi			
303-1	Veden käyttö lähteittäin	Ympäristövastuu	Kokonaisvedenkäyttö ja veden käyttö henkilöittäin sivu 70
305 Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ympäristövastuu	Raportoitu hiilijalanjälki sivu 70

Ympäristövaikutukset

Tunnus	Tunnuksen otsikko	Sijainti	Lisätiedot / kommentit
306 Jätevedet ja jätteet			
306-2	Jätteet	Ympäristövastuu	sivu 70
307 Ympäristölakien ja -sääntöjen noudattaminen			
307-1	Ympäristölainsäädännön soveltaminen	Ympäristövastuu	Sovellettavien ympäristölakien ja määräysten tietokanta sivu 70

Sosiaaliset vaikutukset

403 Työterveys ja -turvallisuus			
403-2	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset	Raportoitu: sairaus-poissaoloaste ja tapaturmien määrä sivu 57
404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset	Raportoitu koulutustunnit / henkilö sivu 57
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset	sivu 56
405 Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet Innovatiiviset ja kehittyvät ihmiset	sivu 28 sivu 58
419 Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI Standards -sisältöindeksi	Ei rikkomuksia • Korruptio, s. 64 • Konfliktimineraalit, s. 63 • Väärennetyt materiaalit, s. 63

Bittium

Connectivity to be trusted.
www.bittium.com



Bittium / Ritaharjuntie 1, FI-90590 Oulu, Finland / t. +358 40 344 2000 / www.bittium.com

Copyright 2020 Bittium. All rights reserved. The information contained herein is subject to change without notice. Bittium retains ownership of and all other rights to the material expressed in this document. Any reproduction of the content of this document without prior written permission from Bittium is prohibited.